ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΡΥΘΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΩΝ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ

Οφείλουμε να επισημάνουμε στο επιβατικό κοινό μας ότι :

- **Δεν θα γίνονται τηλεφωνικές κρατήσεις (εκτός αν αυτές αφορούν κρατήσεις από στάσεις μακριά από τα σταθμαρχεία , δηλώνοντας ονοματεπώνυμο , τηλέφωνο και νούμερο εισιτηρίου – αν υπάρχει ή είναι επιστροφής. Περίπτωση αλλαγής ημερομηνίας ή ώρας πρέπει να δηλωθεί και αν αφορά εισιτήριο που έχει εκδοθεί και δεν δηλωθεί δεν θα ισχύει πλέον). Κρατήσεις μπορεί να γίνουν με ηλεκτρονικό εισιτήριο (e-ticket) στο www.kteldramas.gr ή στο https://kteldramas.e-ticketing.gr/Pages/Destinations.aspx .**
- **Τυχόν επιβίβαση από στάση (κατά τη διαδρομή) , πέραν της αφετηρίας , θα πρέπει να δηλώνεται την ώρα έκδοσης του εισιτηρίου ή αν είναι ηλεκτρονικό (e-ticket) να δηλώνεται στο αντίστοιχο σταθμαρχείο . Σε αντίθετη περίπτωση θα θεωρείται ότι η θέση είναι κενή και θα δίνεται εκ νέου από τα αρμόδια όργανα αν χρειαστεί.**
- **Όσον αφορά την μεταφορά κατοικίδιων , εκτός όλων των διατάξεων που ισχύουν (WWW.kteldramas.gr) , θα πρέπει *κατά την κράτηση της θέσης και πριν την έκδοση του εισιτηρίου , να δηλωθεί και η μεταφορά του κατοικίδιου.***
- **Τα ηλεκτρονικά εισιτήρια (e-ticket) πρέπει να εκδίδονται σε μορφή εισιτηρίου πριν την αναχώρηση του δρομολογίου από τα αντίστοιχα σταθμαρχεία και ισχύουν όλα τα παραπάνω όσον αφορά τις κρατήσεις , την έκδοση των εισιτηρίων και τη μεταφορά κατοικίδιου. Σε περιπτώσεις που δεν έρθει e-mail με την θέση του εισιτηρίου (όχι το e-mail της τράπεζας) να επικοινωνείτε άμεσα (το αργότερο 30 λεπτά) με τα αντίστοιχα σταθμαρχεία για επίλυση του προβλήματος. Σε αντίθετη περίπτωση μπορεί να μην υπάρχει θέση στο συγκεκριμένο δρομολόγιο.**
- **Επιστροφή χρημάτων λόγω ακύρωσης κράτησης θέσης : 70% 8 ώρες τουλάχιστον προ της αναχωρήσεως, 50% εντός 8 ωρών προ της ώρας αναχωρήσεως , 0% μετά την αναχώρηση του δρομολογίου. Για την επιστροφή των χρημάτων απαιτείται αίτημα με e-mail στο kteldr@otenet.gr ή στο info@kteldramas.gr γράφοντας ονοματεπώνυμο , Νο εισιτηρίου , ημερομηνία & ώρα δρομολογίου , τράπεζα και λογαριασμό τραπέζης που θα γίνει η επιστροφή.**