



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατό
Εθνικό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΝΟΜΟΥ ΔΡΑΜΑΣ Α.Ε.

Αναθέτουσα Αρχή: ΚΟΙΝΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ (Κ.Τ.Ε.Λ.)

ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ Ν. ΔΡΑΜΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Προϋπολογισμός: 434.083,25 € (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 352.913,21 €
ΦΠΑ (23%): 81.170,04€).

Διάρκεια υλοποίησης: 5 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός
με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

Ημερομηνία Δημοσίευσης στον ελληνικό τύπο: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

Ημερομηνία Δημοσίευσης στο ΦΕΚ Δημοσίων Συμβάσεων: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

Ημερομηνία Δημοσίευσης στην ΕΕΕΚ: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ



Κωδικός ΟΠΣ: 495516

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	4
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	4
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	6
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	10
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	11
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης	13
C3.1 Πίνακας συμμόρφωσης εφαρμογών	13
C3.1.1 Ανάπτυξη εφαρμογής «πρότασης/αναζήτησης διαδρομών» - Διαδραστική Ιστοσελίδα 13	
C3.1.2 Ανάπτυξη εφαρμογής Mobile ticketing (Windows Mobile, iPhone, Android)	18
C3.1.3 Ανάπτυξη εφαρμογής Web Ticketing (eTicket)	19
C3.1.4 Ανάπτυξη εφαρμογής έκδοσης εισιτηρίου από οδηγό	21
C3.1.5 Ανάπτυξη εφαρμογής έκδοσης έξυπνων καρτών.....	23
C3.1.6 Ανάπτυξη Εφαρμογής Έκδοσης Εισιτηρίων από Επανδρωμένα εκδοτήρια.....	24
C3.1.7 Εφαρμογή Διαχείρισης Δεμάτων.....	25
C3.1.8 Ανάπτυξη εφαρμογής ελέγχου εισιτηρίων από τον ελεγκτή	25
C3.1.9 Ανάπτυξη εφαρμογής πληροφόρησης επιβατών για κινητά τηλέφωνα (ενδεικτικά: Windows Mobile, iPhone, Android).....	26
C3.2 Πίνακας συμμόρφωσης λογισμικών.....	28
C3.2.1 Λογισμικό Κέντρου Ενημέρωσης Επιβατών	28
C3.2.2 Λογισμικό Συλλογής Εισιτηρίων	30
C3.2.3 Λογισμικό Παρακολούθησης Εισιτηρίων	31
C3.2.4 Λογισμικό οδηγού 2D/QR code	36
C3.2.5 Λογισμικό διαχείρισης συγκοινωνιακού έργου.....	37
C3.3 Πίνακας συμμόρφωσης Εξοπλισμού	49
C3.3.1 Έξυπνη κάρτα οδηγού.....	49
C3.3.2 Σύστημα οδηγού με οθόνη για την ανάγνωση mobile ticket eTicket 2D/QR Code και καρτών ειδικών εισιτηρίων (Φοιτητικά, ΑΜΕΑ κλπ)	49
C3.3.3 Συσκευή ελέγχου Εισιτηρίων Ελεγκτή	51
C3.3.4 Τηλεματικός εξοπλισμός (GPS/GPRS) εντός του οχήματος.....	52
C3.3.5 Τηλεματικές ευφυείς στάσεις πληροφόρησης πολιτών με Ιστό στήριξης	56
C3.3.6 Σταθμός Εργασίας για έκδοση έξυπνης κάρτας, με λειτουργικό σύστημα, οθόνη, πληκτρολόγιο, ποντίκι και κάμερα	57
C3.3.7 Εκτυπωτής Έξυπνων Καρτών	59
C3.4 Πίνακες συμμόρφωσης υπηρεσιών και εκπαίδευσης	61
C3.4.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	61

C3.4.2	Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης και δράσεις δημοσιότητας	61
C3.4.3	Υπηρεσίες Εγκατάστασης και παραμετροποίησης.....	62
C3.4.4	Υπηρεσίες Hosting	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
C3.4.5	Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας».....	63
C4.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	66
C4.1	Εξοπλισμός.....	66
C4.2	Έτοιμο Λογισμικό.....	66
C4.3	Εφαρμογή/ές.....	66
C4.4	Υπηρεσίες.....	66
C4.5	Άλλες δαπάνες	67
C4.6	Εκπαίδευση χρηστών.....	67
C4.7	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	67
C4.8	Σχέδιο Σύμβασης	68

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ ΔΡΑΜΑΣ Α.Ε.

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ ΔΡΑΜΑΣ Α.Ε.

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ ΔΡΑΜΑΣ Α.Ε.

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγυήσή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση

και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ ΔΡΑΜΑΣ Α.Ε.

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαϊώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας. Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: _/_/_	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	ΑΜ ²

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, - Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

			- / - / - -	
			- / - / - -	
			- / - / - -	

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

C3.1 Πίνακας συμμόρφωσης εφαρμογών

C3.1.1 Ανάπτυξη εφαρμογής «πρότασης/αναζήτησης διαδρομών» - Διαδραστική Ιστοσελίδα

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Η ιστοσελίδα θα βασίζεται σε ένα Content Management System.	NAI		
Ενεργοποίηση λογαριασμών χρηστών για την εισαγωγή και αφαίρεση περιεχομένου	NAI		
Η ιστοσελίδα θα είναι προσαρμόσιμη (responsive) για όλες τις κινητές συσκευές (έξυπνα κινητά, tablets)	NAI		
Η εφαρμογή θα πρέπει να συλλέγει μέσω κατάλληλων διεπαφών όλα τα απαραίτητα δεδομένα από τις υπόλοιπες εφαρμογές της πλατφόρμας και να τα εμφανίζει σε «πραγματικό» χρόνο με σκοπό την ενημέρωση των πολιτών.	NAI		
Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις γραμμές των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς που δραστηριοποιούνται στην περιοχή του Φορέα - (γεωγραφική κάλυψη, σημεία στάσεων, δρομολόγια κ.α.) σε μορφή πινάκων και ψηφιακών χαρτών.	NAI		
Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον εκτιμώμενο χρόνο διέλευσης των οχημάτων από στάσεις	NAI		
Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα εύρεσης διαδρομών, με δυνατότητα μετεπιβίβασης και αλλαγή υπηρεσίας.	NAI		
Μέσα από την εφαρμογή ο χρήστης θα μπορεί να εγγράφεται και να δημιουργεί το προσωπικό του προφίλ	NAI		
Ο χρήστης θα μπορεί να δημιουργεί το δικό του προφίλ ενεργοποιώντας τις παρακάτω υπηρεσίες	NAI		
Χρονοπρογραμματισμός μετακινήσεων			
Επιλογή ημέρας, ώρας, δρομολογίου, στάσης αναχώρησης και στάσης			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

άφιξης			
Επιλογή μέσου ενημέρωσης άφιξης λεωφορείου (email ή push notification στη mobile εφαρμογή)			
Δημιουργία εβδομαδιαίου ή μηνιαίου προγράμματος			
Διαγραφή ή απενεργοποίηση προγραμματισμού			
Λήψη δεδομένων από την εφαρμογή Υπολογισμού Κίνησης Οδικού Δικτύου και αναπαράσταση των δεδομένων σε χάρτη με διαβαθμίσεις χρώματος (πράσινο, κίτρινο, κόκκινο)	NAI		
Δρομολόγηση από σημείο σε σημείο επιλέγοντας τα MMM. Η εύρεση διαδρομής θα πρέπει να γίνεται κάνοντας χρήση κατάλληλου αλγόριθμου εύρεσης διαδρομής, τον οποίο ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά.	NAI		
Η διαδικτυακή εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει όλες τις υπηρεσίες απεικόνισης δεδομένων μέσω διαδραστικών ψηφιακών χαρτών.	NAI		
Η ιστοσελίδα θα είναι σε 2 γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά)	NAI		
Ο χρήστης θα μπορεί να επιλέγει μέσο, γραμμή, στάση, ώρα και ημέρα έναρξης και τον αριθμό διελεύσεων από την στάση για τις οποίες θέλει να ενημερωθεί	NAI		
Η επιλογή της στάσης γίνεται από ψηφιακό χάρτη	NAI		
Ο χρήστης λαμβάνει ώρες και γραμμές διελεύσεων από τη στάση κατά την ημέρα έναρξης και την/τις ώρα/ες που έχει ορίσει	NAI		
Ο χρήστης λαμβάνει προγραμματισμένο ή (σε περίπτωση που το δρομολόγιο έχει ξεκινήσει) εκτιμώμενο χρόνο, όπως επίσης και ενημέρωση επί προβλημάτων ακύρωσης ή υπερβολικής καθυστέρησης δρομολογίου και όποιο άλλο μήνυμα έχει ορισθεί ή προβάλλεται τότε σε αντίστοιχη έξυπνη στάση	NAI		

Τυχόν μεταβολές στη γραμμή όπως εκτροπές ή προσωρινές αλλαγές φαίνονται στον χάρτη μιας και αυτός δημιουργείται δυναμικά	NAI		
Οι πίνακες των δρομολογίων γραμμής προβάλλουν τις ώρες εκκίνησης από την αφετηρία και το τέρμα της γραμμής που έχει επιλεγεί.	NAI		
Ο πίνακας των Στάσεων της γραμμής προβάλλει τις στάσεις της γραμμής που έχει επιλεγεί, καθώς και τους κωδικούς στάσεων τηλεματικής οι οποίοι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την πιο άμεση πρόσβαση στο σύστημα (ενημέρωση μέσω SMS, γρήγορη αναζήτηση πληροφοριών στάσης κλπ.).	NAI		
Εντός των πληροφοριών γραμμής, το σύστημα ενημερώνει για τη διάρκεια του δρομολογίου με την συμπλήρωση της κατεύθυνσης, ημέρας εκτέλεσης του δρομολογίου, τη χρονική ζώνη και τις στάσεις εκκίνησης και τερματισμού.	NAI		
Το σύστημα προβάλλει την τοποθεσία της στάσης σε χάρτη, τις διερχόμενες γραμμές, τους χρόνους άφιξης των λεωφορειακών γραμμών προς τη στάση σε πραγματικό χρόνο και τέλος την λίστα των πλησιέστερων σημείων ενδιαφέροντος.	NAI		
Τα δεδομένα των χρόνων άφιξεων των λεωφορείων θα ανανεώνονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα (παραμετροποιήσιμο) και θα ενημερώνουν τον χρήστη για αλλαγές στους χρόνους άφιξης οι οποίες οφείλονται σε τυχαία γεγονότα.	NAI		
Το εργαλείο βέλτιστης Διαδρομής προσφέρει στον χρήστη τη δυνατότητα να λάβει πληροφορίες πλοήγησης από ένα σημείο σε άλλο με τη χρήση των δρομολογίων των διάφορων ΜΜΜ. Ως σημεία αφετηρίας και τερματισμού μπορούν να επιλεγθούν τα παρακάτω:	NAI		
Στάση			
Γνωστό σημείο της πόλης			
Διεύθυνση - Οδό			
Στάση: Η επιλογή της στάσης γίνεται με δύο τρόπους.			

Με την εισαγωγή του κωδικού στάσης			
Με την επιλογή γραμμής, κατεύθυνσης και στάσης			
Γνωστό σημείο της πόλης: Η επιλογή του σημείου ενδιαφέροντος να γίνεται με την επιλογή κατηγορίας σημείου (για παράδειγμα “Αστυνομικά Τμήματα”, “Εκκλησίες” ή “Αξιοθέατα”) και τέλος με την επιλογή του σημείου.			
Διεύθυνση – Οδό: Το σύστημα θα δίνει την δυνατότητα αναζήτησης διεύθυνσης και αριθμού. Επιστρέφει αποτελέσματα από τα οποία μπορεί ο χρήστης να επιλέξει το επιθυμητό σημείο.			
Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει τη μέγιστη απόσταση που θέλει να διανύσει περπατώντας σε περίπτωση μετεπιβίβασης και την δυνατότητα επιλογής υπολογισμού του ταξιδιού με βάση τον ελάχιστο χρόνο ή την ελάχιστη απόσταση.	NAI		
Με την συμπλήρωση της φόρμας, το σύστημα επιστρέφει λεπτομερείς οδηγίες και διάρκεια της διαδρομής η οποία θα βοηθήσει τον χρήστη να ακολουθήσει ώστε να φτάσει στον προορισμό του.	NAI		
Η διαδρομή θα επιστρέφεται στον χρήστη σε λεκτική μορφή και με προβολή στον χάρτη. Παράλληλα, θα υπάρχει η δυνατότητα να εμφανίζονται λεπτομερείς πληροφορίες της διαδρομής στο χάρτη, επιλέγοντας το κάθε βήμα της διαδρομής.	NAI		
Ύπαρξη ξεχωριστής ενότητας στην οποία προβάλλονται ειδήσεις που αφορούν την αστική συγκοινωνία στην πόλη. Πηγή των μηνυμάτων θα πρέπει να είναι:	NAI		
Χειροκίνητη εισαγωγή από διαχειριστή / πιστοποιημένο χρήστη			
Αυτόματη λήψη ειδήσεων από ένα ή περισσότερα feeds άλλων συστημάτων			
Τα νέα θα πρέπει να δημοσιεύονται αυτόματα κατά την καταχώρησή τους και μέσω λογαριασμών κοινωνικών μέσων (facebook, twitter) που θα δημιουργηθεί για το ΣΠΑΣ.			

Δυνατότητα για το κοινό να εγγράφεται στον ιστότοπο και να επιλέγει τις γραμμές ή υπηρεσίες για τις οποίες θέλει να λαμβάνει ειδοποιήσεις, μέσω υπηρεσίας εγγραφής και διαχείρισης λογαριασμού χρήστη στον ιστότοπο	NAI		
Ο ιστότοπος περιέχει ειδική ενότητα όπου εμφανίζονται οι αναφορές προβλημάτων των χρηστών και παρουσιάζονται στατιστικά στοιχεία για τα προβλήματα που παρατηρούνται.	NAI		
Υπηρεσία διαχείρισης περιεχόμενου, και ειδικότερα:	NAI		
Διαχείριση (προσθήκη, διαγραφή) feeds από τα οποία τροφοδοτείται η ενότητα νέων			
Χειροκίνητη εισαγωγή και διαχείριση μηνύματος στην ενότητα νέων			
Διαχείριση κατηγοριών σημείων ενδιαφέροντος (προσθήκη, διαγραφή, τροποποίηση)			
Διαχείριση σημείων ενδιαφέροντος (προσθήκη, διαγραφή, τροποποίηση, ανάθεση κατηγορίας)			
Λειτουργία παρακολούθησης στατιστικών χρήσης. Κατ' ελάχιστον θα πρέπει να εμφανίζονται για κάθε σελίδα του ιστότοπου και με δυνατότητα προσδιορισμού του χρονικού πλαισίου αναφοράς τα στοιχεία:	NAI		
Πλήθος εμφανίσεων			
Μοναδικοί χρήστες			
Τόπος προέλευσης χρήστη			
Χρησιμοποιούμενοι περιηγητές (browsers)			
Χρησιμοποιούμενα λειτουργικά συστήματα			
Στην περίπτωση που ο χρήστης δεν ορίσει ρητά την επιθυμητή στάση, το σύστημα αναλαμβάνει να εντοπίσει την πλησιέστερη στάση στο ορισθέν από το χρήστη σημείο αφετηρίας ή άφιξης αυτόματα	NAI		
Η εφαρμογή πρέπει να προσφέρεται σε τουλάχιστον δύο γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά).	NAI		

C3.1.2 Ανάπτυξη εφαρμογής Mobile ticketing (Windows Mobile, iPhone, Android)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Native εφαρμογή η οποία θα πρέπει να είναι διαθέσιμη για λειτουργικό σύστημα Android και iOS, μέσω των αντίστοιχων App Stores	NAI		
Δυνατότητα αγοράς εισιτηρίου το οποίο θα λαμβάνει στο κινητό του τηλέφωνο υπό μορφή 2D/QR code	NAI		
Επιλογή της διαδρομής για την οποία ο επιβάτης επιθυμεί να αγοράσει εισιτήριο	NAI		
Δυνατότητα αγοράς: <ul style="list-style-type: none"> Απλού εισιτηρίου για μία διαδρομή Πολλαπλού εισιτηρίου για περισσότερες διαδρομές 	NAI		
Καταχώρηση στοιχείων της πιστωτικής ή χρεωστικής του κάρτας έτσι ώστε να είναι δυνατή η ηλεκτρονική πληρωμή του εισιτηρίου	NAI		
Τα στοιχεία της πιστωτικής θα πρέπει να αποθηκεύονται με ασφαλή τρόπο τοπικά στην mobile εφαρμογή για μελλοντική χρήση	NAI		
Σε περίπτωση ανεπιτυχούς συναλλαγής (π.χ. ανεπαρκές υπόλοιπο στην κάρτα) ο επιβάτης θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα ότι η συναλλαγή του δεν ήταν επιτυχής	NAI		
Όταν ο επιβάτης αγοράσει το εισιτήριο, τότε θα πρέπει να λαμβάνει αυτόματα μέσω της εφαρμογής το 2D/QR code το οποίο αντιστοιχεί στο εισιτήριο που αγόρασε	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Το code θα πρέπει να αποθηκεύεται στην εφαρμογή mobile ticketing έτσι ώστε ο επιβάτης να έχει τη δυνατότητα να το χρησιμοποιήσει όποτε επιθυμεί	NAI		
Δυνατότητα εμφάνισης του 2D/QR code του εισιτηρίου που έχει ήδη αγοράσει ο επιβάτης στην οθόνη του κινητού του	NAI		
Μετά την επικύρωσή του το εισιτήριο, σε περίπτωση που είναι απλό θα ακυρώνεται αυτόματα έτσι ώστε να μην μπορεί να χρησιμοποιηθεί εκ νέου και θα αποθηκεύεται στο ιστορικό συναλλαγών του χρήστη της εφαρμογής	NAI		
Σε περίπτωση που το εισιτήριο είναι πολλαπλό τότε κατά την επικύρωσή του θα πρέπει να αφαιρείται μόνο το ποσό της τρέχουσας διαδρομής χωρίς να ακυρώνεται εντελώς το εισιτήριο	NAI		
Ο επιβάτης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα επανεμφάνισης του εισιτηρίου όποτε επιθυμεί, π.χ. σε περιπτώσεις έκτακτου ελέγχου από ελεγκτή εντός του λεωφορείου.	NAI		
Η εφαρμογή πρέπει να προσφέρεται σε τουλάχιστον δύο γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά).	NAI		

C3.1.3 Ανάπτυξη εφαρμογής Web Ticketing (eTicket)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Πλήρως διαδικτυακή (web-based) εφαρμογή προσβάσιμη από οποιοδήποτε σημείο διαθέτει σύνδεση με το internet με τη χρήση web browser	NAI		
Για την είσοδο στην εφαρμογή web ticketing θα είναι απαραίτητη η εγγραφή του	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
χρήστη και η εισαγωγή των στοιχείων του			
Μέσω της εφαρμογής ο επιβάτης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αγοράς εισιτηρίου το οποίο θα λαμβάνει είτε μέσω email είτε στο κινητό του τηλέφωνο υπό μορφή 2D/QR code	NAI		
Η εφαρμογή web ticketing θα δίνει τη δυνατότητα επιλογής της ζώνης για την οποία ο επιβάτης επιθυμεί να αγοράσει εισιτήριο	NAI		
Όταν ο επιβάτης επιλέξει την επιθυμητή διαδρομή, θα πρέπει να εμφανίζεται αυτόματα η αξία του εισιτηρίου και ο επιβάτης θα μπορεί να προχωρήσει με την αγορά του.	NAI		
Ο επιβάτης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αγοράς: <ul style="list-style-type: none"> • Απλού εισιτηρίου για μία διαδρομή • Πολλαπλού εισιτηρίου για περισσότερες διαδρομές • Επαναφόρτισης μη προσωποποιημένων έξυπνων καρτών 	NAI		
Ο χρήστης θα πρέπει να καταχωρήσει τα στοιχεία της πιστωτικής ή χρεωστικής του κάρτας έτσι ώστε να είναι δυνατή η ηλεκτρονική πληρωμή του εισιτηρίου	NAI		
Η εφαρμογή web ticketing θα πρέπει να επικοινωνεί, μέσω ασφαλούς σύνδεσης	NAI		
Σε περίπτωση ανεπιτυχούς συναλλαγής (π.χ. ανεπαρκές υπόλοιπο στην κάρτα) ο επιβάτης θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα ότι η συναλλαγή του δεν ήταν επιτυχής	NAI		
Εναλλακτικά η εφαρμογή θα			

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
έχει την δυνατότητα αναδρομολόγησης της συναλλαγής στο περιβάλλον της συνεργαζόμενης για πιστωτικές κάρτες, με το ΚΤΕΛ τράπεζας			
Εναλλακτικά, η αγορά του εισιτηρίου θα πρέπει να είναι δυνατή με ανακατεύθυνση του χρήστη σε περιβάλλον web banking συνεργαζόμενης τράπεζας έτσι ώστε να γίνεται από εκεί η αγορά του εισιτηρίου χωρίς να απαιτείται η χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας	NAI		
Όταν ο επιβάτης αγοράσει το εισιτήριο, τότε θα πρέπει επιλέξει τον τρόπο αποστολής του εισιτηρίου (email ή κινητό τηλέφωνο)	NAI		
Σε περίπτωση αποστολής στο κινητό τηλέφωνο, ο επιβάτης θα λαμβάνει το εισιτήριο στην εφαρμογή mobile ticketing	NAI		
Η εφαρμογή πρέπει να προσφέρεται σε τουλάχιστον δύο γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά).	NAI		

Κ3.1.4 Ανάπτυξη εφαρμογής έκδοσης εισιτηρίου από οδηγό

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Άδειες Χρήσης	1		
Χειρισμό διαδικασίας έκδοσης εισιτηρίου πάνω στο όχημα	NAI		
Ενημέρωση του λογισμικού διαχείρισης εισιτηρίων σε πραγματικό χρόνο για τα εισιτήρια που εκδίδονται	NAI		
Σύνδεση με το κέντρο παρακολούθησης και αμφίδρομη ανταλλαγή των δεδομένων μέσω του δικτύου GPRS. Η ανταλλαγή των δεδομένων ολοκληρώνεται με ειδικές εντολές επιβεβαίωσης ώστε	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
να εξασφαλιστεί η απόλυτη ασφάλεια των δεδομένων.			
Αυτόματη ενημέρωση των στάσεων, αξόνων, δρομολογίων και οδηγών - πιστοποιημένων χρηστών	ΝΑΙ		
Αναγνώριση χρηστών με την εισαγωγή προσωπικού κωδικού και ανάγνωσης έξυπνων καρτών	ΝΑΙ		
Αυτόματη αναγνώριση στάσης κατά την ροή του δρομολογίου με τη βοήθεια GPS, ώστε τα δεδομένα αυτά να εγγραφούν στην κάθε πώληση εισιτηρίου	ΝΑΙ		
Επιλογή εισιτηρίου - εμφάνιση συνολικού κομίστρου & εκτύπωση εισιτηρίου στον θερμικό εκτυπωτή	ΝΑΙ		
Με χρήση του GPS, εντοπίζεται το σημείο που βρίσκεται το λεωφορείο και επιλέγεται αυτόματα η περιοχή που επιβιβάστηκε ο επιβάτης. Στη συνέχεια, ο οδηγός επιλέγει από τη λίστα των περιοχών, τον προορισμό του επιβάτη, τον τύπο του εισιτηρίου και το πλήθος των εισιτηρίων που θα εκδοθούν.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα απενεργοποίησης του αυτόματου εντοπισμού θέσης του οχήματος και επιλογής από τον ίδιο τον οδηγό της περιοχής επιβίβασης του επιβάτη.	ΝΑΙ		
Εμφάνιση - Εκτύπωση αναλυτικών & συνολικών εισιτηρίων ανά βάρδια	ΝΑΙ		
Online Ενημέρωση του κεντρικού σταθμού διαχείρισης για κάθε εισιτήριο	ΝΑΙ		
Ενημέρωση δρομολογίων-κομίστρων και παραμετροποίηση από το κέντρο παρακολούθησης εισιτηρίων μέσω του κέντρου συλλογής	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αναβάθμισης λογισμικού από το κέντρο συλλογής	ΝΑΙ		

Ο3.1.5 Ανάπτυξη εφαρμογής έκδοσης έξυπνων καρτών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Διαχείριση πελατών συστήματος	ΝΑΙ		
Έκδοση για πρώτη φορά προσωποποιημένης ή μη «Έξυπνης Κάρτας» με εκτύπωση των στοιχείων του κατόχου επί της «Κάρτας»	ΝΑΙ		
Έκδοση «Κάρτας» μετά από δήλωση απώλειας ή κλοπής	ΝΑΙ		
Έκδοση «Κάρτας» για αντικατάσταση ελαττωματικής	ΝΑΙ		
Έκδοση πολλαπλού εισιτηρίου	ΝΑΙ		
Επαναφόρτιση «Καρτών» και «πολλαπλού εισιτηρίου»	ΝΑΙ		
Καταχώρηση δηλώσεων απώλειας ή κλοπής «καρτών»	ΝΑΙ		
Έλεγχο ισχύος «Κάρτας» και «Πολλαπλού εισιτηρίου»	ΝΑΙ		
Συγχρονισμό ημέρας / ώρας με το κεντρικό λογισμικό διαχείρισης εισιτηρίων	ΝΑΙ		
Εκκίνηση βάρδιας με έλεγχο του κωδικού του χειριστή, βάσει λίστας εξουσιοδοτημένων χειριστών	ΝΑΙ		
Καταχώριση κωδικού χειριστή και έλεγχο εξουσιοδότησης για το χειρισμό του	ΝΑΙ		
Ενημέρωση της λίστας εξουσιοδοτημένων χειριστών	ΝΑΙ		
Τέλος βάρδιας με εκτύπωση των στοιχείων πωλήσεων (ανά τύπο εισιτηρίου-καρτών και σύνολο)	ΝΑΙ		
Ενδιάμεση εκτύπωση στοιχείων πωλήσεων μετά από αίτηση	ΝΑΙ		
Επιλογή τύπου προϊόντος προς πώληση	ΝΑΙ		
Συνδυασμό επί μέρους επιλογών πώλησης σε μία συναλλαγή	ΝΑΙ		
Ακύρωση τελευταίας συναλλαγής σε συμφωνία με τις συνολικές διαδικασίες ακύρωσης πώλησης	ΝΑΙ		
Πληρωμή με μετρητά με αυτόματο υπολογισμό για τα ρέστα που πρέπει να επιστραφούν	ΝΑΙ		
Εκτύπωση απόδειξης	ΝΑΙ		
Διαχείριση αποθέματος καρτών (εισαγωγή τεμαχίων «πολλαπλού εισιτηρίου», «καρτών» αριθμός εκδοθέντων «πολλαπλών», «καρτών», απόθεμα «πολλαπλών», «καρτών», προειδοποίηση χαμηλού	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
αποθέματος, αυτόματη αποστολή αιτήματος αναπλήρωσης στον διαχειριστή)			
Λήψη των παραμέτρων του συστήματος, όπως ενδεικτικά οι πίνακες εισιτηρίων και η μαύρη λίστα	ΝΑΙ		
Σύνδεση με το λογισμικό διαχείρισης εισιτηρίων και αποστολή όλων των αρχείων συναλλαγών	ΝΑΙ		
Εποπτεία (μηνύματα λειτουργίας, συναγερμοί)	ΝΑΙ		
Ταμείο-Λογιστικά	ΝΑΙ		
Λήψη παραμέτρων ή αρχείων	ΝΑΙ		
Διαχείριση «μαύρης λίστας» καρτών	ΝΑΙ		
Διαχείριση αποθεμάτων καρτών	ΝΑΙ		
Ο συνολικός χρόνος εκτύπωσης της «Κάρτας» δεν θα υπερβαίνει το 3 λεπτά της ώρας	ΝΑΙ		

C3.1.6 Ανάπτυξη Εφαρμογής Έκδοσης Εισιτηρίων από Επανδρωμένα εκδοτήρια

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Η εφαρμογή να είναι σχεδιασμένη με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να επιδέχεται μελλοντικές παραμετροποιήσεις για την εισαγωγή νέων τύπων εισιτηρίων	ΝΑΙ		
Να αποτυπώνει στο σύστημα όλες τις εγγραφές (αγορές εισιτηρίων) που πραγματοποιούνται μέσω ηλεκτρονικών κρατήσεων σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
Να εκδίδει εισιτήριο για συγκεκριμένη θέση	ΝΑΙ		
Να εισάγει πρόσθετο λεωφορείο σε γραμμή και να ενημερώνεται αυτόματα το Λογισμικό Συγκοινωνιακού Έργου	ΝΑΙ		
Να διατηρεί στατιστικά δεδομένα έκδοσης εισιτηρίων ημέρας, εβδομάδας, μήνα για τοπική χρήση			
Να προωθεί σε πραγματικό χρόνο όλα τα δεδομένα έκδοσης εισιτηρίων στο Κέντρο Διαχείρισης.			

C3.1.7 Εφαρμογή Διαχείρισης Δεμάτων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Η εφαρμογή θα εκδίδει αποδεικτικό λήψης φορτίου προς αποστολής στο οποίο θα συνοψίζονται πληροφορίες όπως Όνομα αποστολέα, Σημείο Λήψης – Παράδοσης (Στάσεις), Ημέρα κ.α	ΝΑΙ		
Τα δεδομένα αποθηκεύονται τοπικά για μελλοντική χρήση και επεξεργασία	ΝΑΙ		
Με την άφιξη του λεωφορείου στο προορισμό που πρέπει να παραδοθεί το δέμα το σύστημα αυτόματα ενημερώνει με SMS ή με email ή με push notification στο mobile app του κινητού του, τον παραλήπτη ότι έχει δέμα.	ΝΑΙ		
Ο υποψήφιος ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να περιγράψει αναλυτικά τη παραπάνω διαδικασία.	ΝΑΙ		

C3.1.8 Ανάπτυξη εφαρμογής ελέγχου εισιτηρίων από τον ελεγκτή

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Η εφαρμογή θα εγκατασταθεί στις φορητές συσκευές των ελεγκτών	ΝΑΙ		
Εξακρίβωση εγκυρότητας «Κάρτας», «eTicket», και «Πολλαπλού εισιτηρίου» με την ανάγνωση/χρήση όλων των δεδομένων που απαιτούνται για αυτό το σκοπό όπως π.χ. ισχύς κάρτας, ακύρωση κάρτας στη συγκεκριμένη διαδρομή, «μαύρη λίστα», κλπ.	ΝΑΙ		
Αποθήκευση σε διατηρήσιμη μνήμη όλων των παραμέτρων του συστήματος (πίνακας εισιτηρίων, μαύρη λίστα κλπ) που απαιτούνται για τον έλεγχο των «Καρτών»/ «Πολλαπλών εισιτηρίου».	ΝΑΙ		
Εισαγωγή κωδικού χειριστή	ΝΑΙ		
Αποθήκευση στοιχείων ελέγχου σε ημερήσια βάση	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ελέγχου Ζώνης Κομίστρου	ΝΑΙ		
Επικοινωνία με κέντρο διαχείρισης	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
για ανταλλαγή πληροφοριών, ημερομηνία /ώρα, κλπ.			
Καταγραφή στοιχείων προστίμων, τα οποία εκδίδονται από το σώμα ελέγχου είτε αυτά πληρώνονται μετρητοίς είτε με προθεσμία	ΝΑΙ		
Έκδοση απόδειξης επιβολής / πληρωμής προστίμου	ΝΑΙ		
Δυνατότητα άντλησης νεότερων στοιχείων που αφορούν στη λειτουργία των καρτών καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας και μεταφορά των αποθηκευμένων στοιχείων, στο λογισμικό διαχείρισης	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα καταγράφει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα στοιχεία: <ul style="list-style-type: none"> • Κωδικό ελεγκτή • Γραμμή / όχημα / σταθμό / κατεύθυνση • Αριθμό κάρτας • Ημερομηνία / ώρα ελέγχου • Αποτέλεσμα ελέγχου • Στοιχεία επιβαλλομένων προστίμων 	ΝΑΙ		

C3.1.9 Ανάπτυξη εφαρμογής πληροφόρησης επιβατών για κινητά τηλέφωνα (ενδεικτικά: Windows Mobile, iPhone, Android)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι native	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα ανέβει στο αντίστοιχο store (Apple, Android, Microsoft)	ΝΑΙ		
Οι εφαρμογές επιτρέπουν στο χρήστη το login με το λογαριασμό του, ή αν δεν έχει, τη δημιουργία και διαχείριση λογαριασμού, όπως στον ιστότοπο.	ΝΑΙ		
Οι εφαρμογές ελέγχουν περιοδικά για τυχόν ειδοποιήσεις που αφορούν το χρήστη και τον ενημερώνουν μέσω σχετικού notification.	ΝΑΙ		
Οι εφαρμογές επιτρέπουν στο χρήστη τη δημιουργία υπενθύμισης για κάποια διαδρομή που έχουν σχεδιάσει, ώστε ο χρήστης να ξεκινήσει έγκαιρα για τη στάση που τον ενδιαφέρει.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Οι εφαρμογές επιτρέπουν στο χρήστη να αναφέρει την πληρότητα του οχήματος κατά την επιβίβαση, προβλήματα με το όχημα (π.χ. απουσία κλιματισμού) και την υπηρεσία. Οι πληροφορίες αυτές συγκεντρώνονται και εμφανίζονται στον ιστότοπο του συστήματος.	NAI		
Δυνατότητα το περιεχόμενο να παραμένει προαποθηκευμένο τοπικά στη συσκευή, ελαχιστοποιώντας την ανάγκη σύνδεσης στο διαδίκτυο για τη λήψη πληροφοριών	NAI		
τοπικά στις συσκευές αποθηκεύονται: <ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες για όλα τα προγραμματισμένα δρομολόγια και τις στάσεις • Σημεία ενδιαφέροντος Νέα και ειδήσεις (αφού μεταφορτωθούν)	NAI		
Δυνατότητα ανάγνωσης γραμμωτού κώδικα δύο διαστάσεων (QR-code) που βρίσκεται στον σταθερό εξοπλισμό των στάσεων, ούτως ώστε να υποκαθίσταται η ανάγκη πληκτρολόγησης του κωδικού στάσης από τον χρήστη στις κατάλληλες περιπτώσεις χρήσης.	NAI		
Θα ενημερώνει τον χρήστη για πιθανές ανανεώσεις της εφαρμογής	NAI		
Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις γραμμές των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς που δραστηριοποιούνται στην περιοχή του Φορέα - (γεωγραφική κάλυψη, σημεία στάσεων, δρομολόγια κ.α.) σε μορφή πινάκων και ψηφιακών χαρτών	NAI		
Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον εκτιμώμενο χρόνο διέλευσης των οχημάτων από στάσεις	NAI		
Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα εύρεσης διαδρομών, με δυνατότητα μετεπιβίβασης και αλλαγή υπηρεσίας	NAI		

Η εύρεση διαδρομής θα πρέπει να γίνεται κάνοντας χρήση κατάλληλου αλγόριθμου εύρεσης διαδρομής, τον οποίο ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά. Σε περίπτωση που στο μέλλον προστεθεί καινούργιο μέσο ΜΜΜ θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη	NAI		
Σε περίπτωση που η συσκευή διαθέτει GPS η εφαρμογή θα πρέπει να μπορεί να επικοινωνεί με αυτό ώστε να διαβάζει την τρέχουσα θέση του χρήστη ώστε να την χρησιμοποιεί ως παράμετρο εισόδου κατά την αναζήτηση των πληροφοριών	NAI		
Η εφαρμογή πρέπει να προσφέρεται σε τουλάχιστον δύο γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά).	NAI		

C3.2 Πίνακας συμμόρφωσης λογισμικών

C3.2.1 Λογισμικό Κέντρου Ενημέρωσης Επιβατών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Η εφαρμογή ενημέρωσης επιβατών θα πρέπει να είναι ένα σύστημα το οποίο λειτουργεί σε άμεση εξάρτηση με την εφαρμογή παρακολούθησης στόλου των δημοσίων συγκοινωνιών	NAI		
Το σύστημα πληροφόρησης κοινού θα πρέπει να χρησιμοποιεί τις προβλέψεις άφιξης των οχημάτων στις στάσεις κατά μήκος της διαδρομής προκειμένου να πληροφορήσει τους επιβάτες μέσω ηλεκτρονικών πινακίδων	NAI		
Μέσω του λογισμικού κέντρου ενημέρωσης επιβατών οι προβλέψεις πρέπει:			
Να είναι διαθέσιμες εγκαίρως (κατ' ελάχιστο όσο η χρονική ή χωρική απόσταση μεταξύ δύο οχημάτων της ίδιας γραμμής)	NAI		
Να ανανεώνονται συνεχώς	NAI		
Να είναι αξιόπιστες και απαλλαγμένες από σφάλματα μακρο-εντολών εξαιτίας διακοπτόμενων υπηρεσιών	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Να είναι ακριβείς βάσει τεχνικών που στηρίζονται σε προηγμένης γενιάς λογισμικό.	ΝΑΙ		
Οι λειτουργίες πληροφόρησης κοινού θα πρέπει να είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τις λειτουργίες παρακολούθησης στόλου, σε προβλέψεις πραγματικού χρόνου	ΝΑΙ		
Η πληροφόρηση προς το επιβατικό κοινό θα πρέπει να γίνεται με τα πιο ανανεωμένα δεδομένα και βασίζεται	ΝΑΙ		
Ο χειριστής θα πρέπει να μπορεί εύκολα να εκτελέσει τις παρεχόμενες λειτουργίες χρησιμοποιώντας διεπιφάνειες χρήσης της ίδιας μορφής: οι δύο ομάδες λειτουργιών θα πρέπει να βρίσκονται στον ίδιο τερματικό σταθμό και η πρόσβαση τους είναι κοινή	ΝΑΙ		
Οι διεπιφάνειες χρήσης θα πρέπει να είναι καλαίσθητες και σύμφωνα με τις απαιτήσεις των μέσω χειριστών/ χρηστών	ΝΑΙ		
Θα πρέπει να διαθέτει αναλυτικές λειτουργίες παρακολούθησης και συντήρησης, επιτρέποντας έτσι στο χειριστή του να γνωρίζει την πραγματική επιχειρησιακή κατάσταση όλου του εξοπλισμού και να μοιράζεται αυτή την πληροφορία με εξωτερικά συστήματα, π.χ. με εταιρίες που ασχολούνται με τη συντήρηση του εξοπλισμού	ΝΑΙ		
Όσον αφορά τη φυσική αρχιτεκτονική, θα πρέπει να είναι ανοικτό σε διάφορες τεχνολογίες δικτύων επικοινωνίας και τεχνικές λύσεις για τον εξοπλισμό (πινακίδες σε στάσεις, μονάδα ελέγχου εντός του οχήματος). Το σύστημα θα πρέπει να είναι διαθέσιμο για μελλοντικές επεκτάσεις (πρόσθεση νέων πινακίδων σε στάσεις) καθώς επίσης και παροχή πληροφόρησης με άλλα κανάλια επικοινωνίας (mobile, υπηρεσίες SMS, info-	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
kiosks κλπ.)			
Όλα τα δεδομένα πραγματικού χρόνου σε σχέση με τις δημόσιες συγκοινωνίες (χρόνοι διαδρομής, αναμενόμενοι χρόνοι άφιξης, συγκεκριμένα συμβάντα), θα πρέπει να αποθηκεύονται και θα πρέπει να μπορούν εύκολα να εξαχθούν από το λογισμικό σε συγκεκριμένο format επικοινωνίας με άλλα εξωτερικά συστήματα προκειμένου να διαθέσουν υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας (π.χ. συντήρηση, πληροφορία πολυμέσων, διάφορους τύπους παρακολούθησης κλπ.)	ΝΑΙ		
Θα πρέπει να είναι πλήρως ελληνικοποιημένο, τόσο στο σύνολο των διεπιφανειών χρήσης όσο και των μενού του, ενώ φυσικά θα πρέπει να υποστηρίζει και λατινικούς χαρακτήρες	ΝΑΙ		

C3.2.2 Λογισμικό Συλλογής Εισιτηρίων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Άδειες Χρήσης	1		
Παρέχει επικοινωνία <ul style="list-style-type: none"> • Με τα οχήματα (υπολογιστές οχήματος και ακυρωτικά εισιτηρίων) • Με τους αυτόματους πωλητές εισιτηρίων εξωτερικού χώρου • Με την Web ticketing εφαρμογή • Με την Mobile ticketing εφαρμογή • Με την μονάδα ελέγχου ελεγκτή Με τους Σταθμούς Εργασίας για έκδοση έξυπνης κάρτας	ΝΑΙ		
Παρέχει κρυπτογράφηση των διακινούμενων δεδομένων	ΝΑΙ		
Το κέντρο συλλογής θα είναι υπεύθυνο για την αποθήκευση των δεδομένων που συλλέγονται, στην βάση δεδομένων (ΒΔ)	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Το Λογισμικό κέντρου συλλογής εισιτηρίων και η εφαρμοζόμενη πολιτική ασφάλειας θα πρέπει να διασφαλίζει: • Την Αυθεντικότητα των στοιχείων • Την αρτιότητα και την πληρότητα των μεταδιδόμενων στοιχείων (data integrity).	ΝΑΙ		
Αποθηκεύει στην βάση δεδομένων τα Alerts	ΝΑΙ		
Ενημερώνει τα σημεία πώλησης και ακύρωσης εισιτηρίων με τα δεδομένα που διανέμει το κέντρο παρακολούθησης εισιτηρίων, (black list, πίνακες τιμών κλπ).	ΝΑΙ		

3.2.3 Λογισμικό Παρακολούθησης Εισιτηρίων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Άδειες Χρήσης	1		
Το λογισμικό διαχείρισης εισιτηρίων θα πρέπει να συμμορφώνεται με την Ελληνική Φορολογική Νομοθεσία	ΝΑΙ		
Διαχείριση του συνόλου των συσκευών και του τερματικού εξοπλισμού που έχει εγκατασταθεί στο δίκτυο του Αστικού ΚΤΕΛ	ΝΑΙ		
Μετάδοση των παραμέτρων του συστήματος στο σύνολο του εξοπλισμού του φορέα	ΝΑΙ		
Επεξεργασία από την Β.Δ των δεδομένων που αφορούν την επιβατική κίνηση (ακυρώσεις εισιτηρίων, συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων που αφορούν πωλήσεις (εισιτήρια, κάρτες, eTickets) από τους πωλητές, τους ελεγκτές και τα οχήματα (εκτυπωτές οδηγών) και γενικά κάθε συσκευής αυτόματης συλλογής κομίστρου.	ΝΑΙ		
Συγκέντρωση κινήσεων ελέγχων-προστίμων	ΝΑΙ		
Εισαγωγή δεδομένων (παράμετροι	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

συστήματος, πίνακες κομίστρου, εγγραφές μαύρης λίστας, νέες εγγραφές έγκυρων καρτών στο σύστημα) από το κέντρο συλλογής εισιτηρίων.			
Επεξεργασία δεδομένων για την εκπόνηση γενικών ή ειδικών εκθέσεων με χρήση των κυκλοφοριακών και λογιστικών δεδομένων.	NAI		
Διαχείριση του συνόλου των ΒΔ που θα χρησιμοποιεί το σύστημα (πωλήσεων, ακυρώσεων, εξοπλισμού, κ.α.)	NAI		
Διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης	NAI		
Διαχείριση ασφάλειας συστήματος	NAI		
Η επεξεργασία κινήσεων και συναλλαγών θα είναι αυτόματη και θα περιλαμβάνει όλες τις αναγκαίες λειτουργίες για την ταυτοποίηση / αναγνώριση του εξοπλισμού με τον οποίο γίνεται η συναλλαγή, την επικύρωση δεδομένων, την καταγραφή ανώμαλων περιπτώσεων, alarm κλπ.	NAI		
Παρακολούθηση Κινήσεων πωλήσεων (πωλήσεις καρτών, ενεργοποιήσεις καρτών, επαναφορτίσεις καρτών, πώληση εισιτηρίων κ.α.)	NAI		
Παρακολούθηση κινήσεων Ακυρώσεων (Κάρτες-όλα τα είδη, εισιτήρια, κ.α.)	NAI		
Παρακολούθηση Κινήσεων Ελέγχων-προστίμων (Έλεγχοι ανά είδος, Πρόστιμα, κ.α.)	NAI		
Παρακολούθηση στοιχείων που σχετίζονται με την διαχείριση των «Καρτών» που θα	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

εκδίδονται (δηλώσεις κλοπών, απώλειες, κ.α.)			
Black list, για τις κάρτες που κυκλοφορούν	NAI		
Πίνακες Τιμολογιακής πολιτικής	NAI		
Πρόσβαση στο σύστημα παραγωγής Στατιστικής ανάλυσης του ΚΕ.	NAI		
Το λογισμικό του κέντρου παρακολούθησης θα υποστηρίζει και θα επεξεργάζεται πολλαπλά είδη κομίστρου, τα οποία ορίζονται από τον φορέα	NAI		
Το λογισμικό θα πρέπει να είναι αναβαθμίσιμο και παραμετροποιημένο κατά τρόπο ώστε, η πρόσθεση άλλου εξοπλισμού συλλογής κομίστρου να μπορεί να πραγματοποιείται με ευκολία από τον φορέα.	NAI		
Το λογισμικό που θα τοποθετηθεί θα παρέχει ασφαλή επεξεργασία δεδομένων. Θα παρασχεθεί σύστημα για την ιεραρχική πρόσβαση των δικαιωμάτων του προσωπικού, καθώς και ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης των δικαιωμάτων αυτών.	NAI		
Μόνο ο διαχειριστής του Συστήματος θα έχει δικαίωμα πρόσβασης σε όλους τους τύπους αρχείων και στα εργαλεία της ΒΔ. Άλλοι χρήστες θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης μόνο σε αρχεία απαραίτητα για το τμήμα τους και την εργασία που εκτελούν.	NAI		
Η διαδικασία τήρησης ΒΔ θα δίνει τη δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό να έχει πρόσβαση στα εν λόγω στοιχεία, χρησιμοποιώντας αιτήματα σχεσιακής βάσης δεδομένων.	NAI		
Θα παρέχεται η δυνατότητα ανεύρεσης/επεξεργασίας στοιχείων από τα	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

αντίγραφα ασφαλείας, χωρίς αλλαγή /καταστροφή της τρέχουσας κατάστασης της ΒΔ.			
Εξουσιοδοτημένο προσωπικό θα μπορεί να ανακτά στοιχεία από τις ΒΔ και να τα επεξεργάζεται, με τη δημιουργία αρχείων απαραίτητων για την εκπόνηση στατιστικών και λογιστικών εκθέσεων.	NAI		
Ανάκτηση στοιχείων σύμφωνα με τις προδιαγραφές των αρχείων.	NAI		
Ταξινόμηση στοιχείων βάσει αιτημάτων σχεσιακής βάσης δεδομένων	NAI		
Επεξεργασία αρχείων και δημιουργία γραφικής παρουσίασης.	NAI		
Υποδιαίρεση πωλήσεων σύμφωνα με τον τύπο κομίστρου (αριθμός πωλήσεων και προϊόντα πώλησης)	NAI		
Καταμέτρηση εσόδων ανά ημέρα, εβδομάδα, μήνα, τρίμηνο και ανά έτος/, ανα πωλητή γραμμή και συνολικά	NAI		
Ταξινόμηση πωλητή ανά αριθμό συναλλαγών	NAI		
Αναφορά για αριθμό συναλλαγών ανά ημέρα, εβδομάδα, μήνα, τρίμηνο και ανά έτος για κάθε είδος κομίστρου ανά πωλητή.	NAI		
Ποσότητες κάθε είδους εισιτηρίων και χρηματικές ανάγκες για επιστροφή χρημάτων (ρέστα), για ανατροφοδότηση των μηχανημάτων σε ημερήσια βάση, σε κάθε πωλητή, βάσει ιστορικών στοιχείων χρήσης.	NAI		
Εισερχόμενοι επιβάτες για κάθε συσκευή ανάγνωσης, για κάθε γραμμή ελέγχου, για όλες τις γραμμές ελέγχου ανά όχημα, για όλες τις γραμμές ελέγχου	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

συνολικά. Οι ανωτέρω καταχωρήσεις υποδιαιρούνται σύμφωνα με το είδος εισιτηρίων /καρτών.			
Δημιουργία Πίνακα Κομίστρου. Οι πίνακες κομίστρου των πωλητών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που επιτρέπουν πριμ ή έκπτωση, ή εκπτώσεις για συγκεκριμένη περίοδο, συγκεκριμένες ζώνες, θα λαμβάνονται από το κέντρο, και θα αποθηκεύονται στη ΒΔ. Η θέση σε λειτουργία του Πίνακα θα είναι τέτοια, ώστε να διασφαλίζεται η πληρότητα και συνοχή με τους ήδη ισχύοντες πίνακες. Οι πίνακες θα διαβιβάζονται και θα φορτώνονται αυτόματα στους υπολογιστές οχήματος, καθώς και σε όλους τους πωλητές που θα συνδέονται κατευθείαν στο κέντρο, σε προκαθορισμένη ημέρα και ώρα. Η επιτυχής εφαρμογή των ανωτέρω στο κέντρο θα είναι άμεση.	NAI		
Εκτυπώσεις του Ημερολογίου Συντήρησης: α) Τα ποσοστά αστοχίας των μηχανημάτων β) Στατιστικά στοιχεία λειτουργίας κάθε μηχανήματος, συμπεριλαμβανομένων ωρών λειτουργίας, σφαλμάτων, αθροιστικών συναλλαγών και σχετικών στοιχείων που καθιστούν δυνατή την αξιολόγηση του Μέσου Χρόνου Μεταξύ Βλαβών (MTBF).	NAI		
Μαύρη Λίστα. Η μαύρη λίστα θα καθορίζεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα από το κέντρο. Στη συνέχεια η μαύρη λίστα θα αποστέλλεται στους πωλητές	NAI		
Μαζική Εξυπηρέτηση Πελατών. Θα διαθέτει την δυνατότητα να εξυπηρετεί την «μαζική επαναφόρτιση» «Καρτών», η πληρωμή των οποίων θα γίνεται από τα κεντρικά γραφεία του φορέα (π.χ. υπαλλήλων μιας εταιρίας). Σε αυτή την περίπτωση	NAI		

το σύστημα θα ενημερώνει αυτόματα το σύνολο των πωλητών, ώστε όταν προσέρχεται ο δικαιούχος της κάρτας να μπορεί να επαναφορτίσει την κάρτα του.			
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

C3.2.4 Λογισμικό οδηγού 2D/QR code

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Άδειες Χρήσης	1		
Ανάγνωση 2D/QR code κι ακύρωση eTicket, (Mobile ticketing, Web ticketing)	NAI		
Ενημέρωση του λογισμικού διαχείρισης εισιτηρίων σε πραγματικό χρόνο για τα εισιτήρια που ακυρώνονται	NAI		
Σύνδεση με το κέντρο παρακολούθησης και αμφίδρομη ανταλλαγή των δεδομένων μέσω του δικτύου GPRS. Η ανταλλαγή των δεδομένων ολοκληρώνεται με ειδικές εντολές επιβεβαίωσης ώστε να εξασφαλιστεί η απόλυτη ασφάλεια των δεδομένων.	NAI		
Αυτόματη ενημέρωση των στάσεων, αξόνων, δρομολογίων και οδηγών - πιστοποιημένων χρηστών	NAI		
Αναγνώριση χρηστών με την εισαγωγή προσωπικού κωδικού και ανάγνωσης έξυπνων καρτών	NAI		
Αυτόματη αναγνώριση στάσης κατά την ροή του δρομολογίου με τη βοήθεια GPS, ώστε τα δεδομένα αυτά να εγγραφούν στην κάθε ακύρωση εισιτηρίου	NAI		
Με χρήση του GPS, εντοπίζεται το σημείο που βρίσκεται το λεωφορείο και επιλέγεται αυτόματα η περιοχή που επιβιβάστηκε ο επιβάτης. Στη συνέχεια, ο οδηγός επιλέγει από τη λίστα των περιοχών, τον προορισμό του επιβάτη, τον τύπο του εισιτηρίου και το πλήθος των εισιτηρίων που θα εκδοθούν. Εν	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
συνεχεία, ο επιβάτης θα μπορεί να επικυρώσει το έξυπνο εισιτήριό του στην ακυρωτική συσκευή.			
Δυνατότητα απενεργοποίησης του αυτόματου εντοπισμού θέσης του οχήματος και επιλογής από τον ίδιο τον οδηγό της περιοχής επιβίβασης του επιβάτη.	ΝΑΙ		
Εμφάνιση – Εκτύπωση αναλυτικών & συνολικών ακυρωθέντων εισιτηρίων ανά βάρδια	ΝΑΙ		
Online Ενημέρωση του κεντρικού σταθμού διαχείρισης για κάθε εισιτήριο	ΝΑΙ		
Ενημέρωση δρομολογίων-κομίστρων και παραμετροποίηση από το κέντρο παρακολούθησης εισιτηρίων μέσω του κέντρου συλλογής	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αναβάθμισης λογισμικού από το κέντρο συλλογής	ΝΑΙ		

C3.2.5 Λογισμικό διαχείρισης συγκοινωνιακού έργου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Καθορισμός Επιπέδων Χρηστών με Ανάλογα Δικαιώματα	ΝΑΙ		
Κατηγορίες Πρόσβασης	ΝΑΙ		
Προφίλ Εμφάνισης Πληροφοριών: Ο χρήστης θα μπορεί να βλέπει δεδομένα και να ελέγχει όλες τις δραστηριότητες του μεταφορικού δικτύου. Δεν θα επιτρέπονται ενέργειες σε γραμμές, στάσεις ή οχήματα	ΝΑΙ		

Προφίλ Μεταβολών: Ο χρήστης θα μπορεί να εκτελεί όλες τις ενέργειες που του επιτρέπονται από το σύστημα στις γραμμές (σχεδιασμός νέας γραμμής, τροποποίηση υπάρχουσας, σχεδιασμός νέου δρομολογίου, αλλαγή υπάρχοντος δρομολογίου) , στις στάσεις (καταχώρηση νέας στάσης ή μεταβολή υπάρχουσας) και στα οχήματα της ευθύνης του.	NAI		
Ειδικό Προφίλ: Ο χρήστης θα μπορεί να εκτελεί ενέργειες σε ομάδα γραμμών ή σε όλες τις γραμμές, ακόμη και αν αυτές έχουν ήδη ανατεθεί σε άλλον χρήστη.	NAI		
Παραμετροποιήσιμη δημιουργία προφίλ και δικαιωμάτων	NAI		
Γενικό Πλαίσιο Δικαιωμάτων			
Ο χρήστης με δικαίωμα επόπτη-σταθμάρχη θα έχει τον αποκλειστικό έλεγχο της γραμμής που θα του έχει ανατεθεί.	NAI		
Τα οχήματα που αναλαμβάνουν υπηρεσία σε γραμμές που έχουν ανατεθεί σε έναν επόπτη-σταθμάρχη, θα εμφανίζονται αυτόματα σε αυτόν	NAI		
Οι γραμμές θα μπορεί να ανατίθενται εκ των προτέρων σε έναν επόπτη. Η πληροφορία για την ανάθεση θα εμφανίζεται αυτόματα στον κατάλογο των ανατεθεισών γραμμών.	NAI		
Θα επιτρέπεται η ακύρωση της ανάθεσης των γραμμών.	NAI		
Σε οποιαδήποτε στιγμή ο χρήστης θα μπορεί να ελέγξει την κατάσταση σύνδεσης	NAI		
Ο χρήστης θα μπορεί να έχει ενεργές και προσβάσιμες συγκεκριμένες εικόνες χαρτών και αναφορές (reports) και να τις εκτυπώνει.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Όσες δεν είναι επιθυμητό να «φαίνονται» θα μπορούν να απενεργοποιούνται από το διαχειριστή του συστήματος. Θα μπορεί επιπρόσθετα να αναζητά, να βλέπει και να εκτυπώνει τη γραφική απεικόνιση σε χάρτες και τους πίνακες με τα στοιχεία που είναι περασμένα στο σύστημα ανά περιοχή.	NAI		
Πλήρης έλεγχος και διαχείριση όλου του συστήματος και των παραμέτρων αυτού από τον υπεύθυνο (administrator) του συστήματος ή από κατάλληλα εξουσιοδοτημένα άτομα.	NAI		
Κάθε αλλαγή στις πληροφορίες και δεδομένα του συστήματος θα πρέπει μα καταγράφεται στην βάση δεδομένων σε ημερολόγιο συμβάντων με το όνομα του χρήστη που την εκτέλεσε, την ημερομηνία και ώρα που ολοκληρώθηκε και την ενέργεια που πραγματοποιήθηκε. Αυτά τα στοιχεία θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους υπευθύνους του συστήματος για την ανίχνευση σφαλμάτων και εισαγωγή λανθασμένων δεδομένων.	NAI		
Μέσα από το μενού της Προβολής, ο κάθε χρήστης θα μπορεί να δημιουργήσει το δικό του ανεξάρτητο περιβάλλον εργασίας, την δική του προβολή.	NAI		
Ο διαχειριστής θα έχει την δυνατότητα να ρυθμίσει και να διαμορφώσει για κάθε χρήστη-επόπτη τα ακόλουθα:			
Δημιουργία χρήστη	NAI		
Ανάθεση προφίλ σε χρήστη	NAI		
Διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Ορισμός γραμμών που ανατίθενται σε χειριστή by default (εξ ορισμού/αυτόματα)	NAI		
Ορισμός των γεγονότων του συστήματος	NAI		
Προκαθορισμένη προβολή	NAI		
Ορισμό κωδικών πρόσβασης ανά χρήστη	NAI		
Καθορισμό πρόσβασης χρηστών μέσω κωδικού χρήστη και κωδικοποιημένου συνθήματος (Password) ελεγχόμενης διάρκειας.	NAI		
Καθορισμό τουλάχιστον τριών επιπέδων πρόσβασης χρηστών	NAI		
Πληροφορίες γραμμών			
Κωδικός	NAI		
Περιγραφή	NAI		
Τύπος (π.χ. ημερήσια, νυκτερινή, ειδική)	NAI		
Διαδρομές που συνδέονται με την γραμμή	NAI		
Στάσεις	NAI		
Βάρδιες	NAI		
Πληροφορίες οχημάτων			
Κωδικός	NAI		
Περιγραφή	NAI		
Εικονίδιο επιλογής	NAI		
Χρωματική απεικόνιση	NAI		
Τύπος οχήματος	NAI		
Κατηγορία οχήματος	NAI		
Μέγεθος εικονιδίου απεικόνισης	NAI		
Πληροφορίες οδηγών			
Κωδικός	NAI		
Όνομα	NAI		
Τηλέφωνο επικοινωνίας	NAI		
Κωδικός κάρτας Οδηγού	NAI		

Κωδικός λογιστηρίου οδηγού	NAI		
Πληροφορίες υπηρεσιών			
Τύπος υπηρεσίας	NAI		
Είδος Γεγονότων	NAI		
Είδος συναγερμών	NAI		
Είσοδος και Έξοδος από την Εφαρμογή			
Ο χρήστης θα πρέπει να εισάγει στο σύστημα το όνομα και το κωδικό του για να ταυτοποιηθεί	NAI		
Κατά την είσοδο του χρήστη στο σύστημα (log-in) θα του ανατίθεται προφίλ που θα συνδέεται με τα δικαιώματα πρόσβασης του και τις ανατεθείσες γραμμές.	NAI		
Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει απενεργοποίηση / μπλοκάρισμα της λειτουργίας.	NAI		
Όταν ο χειριστής βγαίνει από την εφαρμογή (log-out), οι γραμμές του θα πρέπει να θεωρούνται ως μη ανατεθείσες.	NAI		
Παραμετροποίηση Εφαρμογής			
Ο διαχειριστής (ή οι χρήστες που τους έχει δώσει τα αντίστοιχα δικαιώματα), θα μπορεί :	NAI		
Να σχεδιάζει/παραμετροποιεί περιοχές (αμαξοστάσια, αφετηρίες, τέρματα).	NAI		
Να σχεδιάζει/παραμετροποιεί στάσεις δρομολογίων.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Να σχεδιάζει/ παραμετροποιεί λεωφορειακές γραμμές.	NAI		
Να καταχωρεί οχήματα (κάθε όχημα έχει κωδικό, νούμερο, κατηγορία, πινακίδα).	NAI		
Να καταχωρεί κατηγορίες οχημάτων.	NAI		
Να καταχωρεί σημεία ενδιαφέροντος.	NAI		
Να καταχωρεί κατηγορίες σημείων ενδιαφέροντος.	NAI		
Λειτουργίες σε Γραμμικό Περιβάλλον			
Όνομα Λεωφορειακής Γραμμής	NAI		
Κωδικό γραμμής	NAI		
Τύπος ελέγχου (ανά δρομολόγιο, ανά συχνότητα, ή ανά ώρα διέλευσης από στάση)	NAI		
Κατάσταση οχημάτων γραμμής	NAI		
Δυνατότητα γραμμικής απεικόνισης δρομολογίων, ενός ή και περισσότερων (δυνατότητα ανάθεσης των καρτελών σε δεύτερη οθόνη για τη διευκόλυνση του χρήστη)	NAI		
Θέση οχήματος με βάση τις αποστάσεις και τους χρόνους από αφετηρία, τέρμα, επόμενη στάση, άλλα οχήματα στη γραμμή	NAI		
Ώρα προπορείας/ βραδυπορείας οχήματος:	NAI		
Τύπος στάσης (διαδρομή προς προορισμό / επιστροφή):	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Καρτέλα στάσης	NAI		
Πρόσβαση σε ωράρια δρομολογίων	NAI		
Κατάσταση οχημάτων			
Αναμονή: το όχημα είναι έτοιμο να ξεκινήσει διαδρομή (μετά την ενσωμάτωσή του στην γραμμή ή μετά το πέρας της προηγούμενης διαδρομής)	NAI		
Συναγερμός αναχώρησης	NAI		
Ενσωμάτωση (Εισαγωγή) στην γραμμή\	NAI		
Σε δρομολόγιο: κατάσταση μετάβασης ή επιστροφής	NAI		
Όχημα χωρίς gps	NAI		
Εκτός υπηρεσίας	NAI		
Αλλαγή οχήματος σε εξέλιξη	NAI		
Επείγουσα ανάγκη (έκτακτο γεγονός)	NAI		
Όχημα στο οποίο δεν έχει ανατεθεί δρομολόγιο (schedule)	NAI		
Το GPS του οχήματος είναι εκτός λειτουργίας	NAI		
Καρτέλα Οχήματος	NAI		
Αριθμό πινακίδας και παρμπρίζ	NAI		
Θέση	NAI		
Χρονική στιγμή τελευταίου στίγματος	NAI		
Ταχύτητα οχήματος	NAI		
Γραμμή στην οποία έχει αντεθεί να πραγματοποιήσει δρομολόγιο	NAI		
Κατάσταση οχήματος	NAI		
Διαδρομή (μετάβαση ή επιστροφή)	NAI		
Διεύθυνση κίνησης	NAI		
Εκτός διαδρομής	NAI		
Χωρίς δρομολόγιο	NAI		

Εκτός υπηρεσίας	NAI		
Το GPS του οχήματος είναι εκτός λειτουργίας	NAI		
Έλεγχος Δρομολογίων			
Αποκλίσεις εκτελεσθέντος προγράμματος σε σύγκριση με προγραμματισμένο.	NAI		
Τρέχον πρόγραμμα (ωράριο)	NAI		
Πραγματικό πρόγραμμα (ωράριο)	NAI		
Θεωρητικό πρόγραμμα (ωράριο)	NAI		
Λειτουργίες σε Χαρτογραφικό Περιβάλλον			
Το γραφικό περιβάλλον των χρηστών θα πρέπει να διαθέτει εργαλεία μεγέθυνσης, pan, μέτρησης αποστάσεων	NAI		
Θα πρέπει να δίνει πληροφορίες, όταν επιλεγεί κάποιο ενεργό στοιχείο του χάρτη για προβολή, για παράδειγμα λεπτομερείς πληροφορίες για την θέση, ταχύτητα, διαδρομή κ.λ.π ενός οχήματος	NAI		
Θα είναι δυνατή η ανανέωση των στοιχείων του χάρτη.	NAI		
Θα είναι δυνατή η καθολική προβολή σε επίπεδο χάρτη Ελλάδος	NAI		
Θα είναι δυνατή η απεικόνιση σε χάρτη με δορυφορικές φωτογραφίες	NAI		

Θα είναι δυνατή η Τρισδιάσταση απεικόνιση στο χάρτη	NAI		
Θα είναι δυνατή η επιστροφή στην προβολή της αρχικής εικόνας όπως αυτή έχει οριστεί.	NAI		
Θα είναι δυνατή η επιστροφή στην μνήμη το χάρτη που εμφανίζεται στην οθόνη.	NAI		
Θα είναι δυνατή η μεταφορά σαν εικόνα σε οποιαδήποτε εφαρμογή.	NAI		
Θα είναι δυνατή η Εκτύπωση του χάρτη σε έξοδο - εκτυπωτή που επιλέγεται.	NAI		
Θα είναι δυνατή Μεγέθυνση της προβολής σε συγκεκριμένη περιοχή που επιθυμούμε για μεγαλύτερη ανάλυση στοιχείων και πληροφοριών.	NAI		
Θα είναι δυνατή Σμίκρυνση της προβολής σε συγκεκριμένη περιοχή που επιθυμούμε στο χάρτη.	NAI		
Θα είναι δυνατή Αναίρεση της αλλαγής στην προβολή είτε της σμίκρυνσης είτε της μεγέθυνσης σε αμέσως προηγούμενη προβολή	NAI		
Θα είναι δυνατή Επιλογή μέρους του χάρτη για μεγέθυνση, για πιο επιλεκτική προβολή (Μεγεθυντικός Φακός).	NAI		
Θα είναι δυνατή η Επιλογή οχήματος ή οχημάτων και παρακολούθηση της τροχιάς του στο χάρτη.	NAI		

Θα είναι δυνατή η Εύρεση οχήματος βάση κωδικού, νούμερου αναγνώρισης, αριθμού δρομολογίου, σημείων πρόσβασης, με δυνατότητα μεταφοράς του οχήματος στο κέντρο της οθόνης και ειδοποίηση με λάμψη στο όχημα αναζήτησης.	NAI		
Θα είναι δυνατή η Επιλογή δεδομένων επιπέδου τοποθετώντας στο επίπεδο την πόλη και την οδό προς αναζήτηση στην τιμή. Με το κουμπί εύρεση εμφανίζεται η τιμή (η οδός) στο χάρτη.	NAI		
Θα είναι δυνατή η Μέτρηση απόστασης μεταξύ σημείων πάνω στο χάρτη και υπολογισμός μήκους μίας διαδρομής	NAI		
Θα είναι δυνατή η Εμφάνιση μπάρας μετακίνησης στο παράθυρο καθέτως και οριζοντίως του παραθύρου - προβολής του χάρτη.	NAI		
Αναφορές			
Αναλυτική πληροφόρηση για την κίνηση του οχήματος	NAI		
Αναλυτική αποτύπωση των γεγονότων ενός οχήματος	NAI		
Αντιστοίχιση λεωφορειακών γραμμών σε όχημα	NAI		
Αναφορά με οχήματα που δεν κινήθηκαν	NAI		
Αναφορά οχημάτων που δεν έχουν χτυπήματα κάρτας οδηγών	NAI		
Αναφορά με αποκλίσεις στιγμάτων λεωφορείων	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Αναφορά λεωφορειακών γραμμών	NAI		
Αναφορά κατάστασης μηχανής και κλιματισμού	NAI		
Αναφορά Στάσεων	NAI		
Διανυθέντα χιλιόμετρα οχημάτων είτε συγκεντρωτικά, είτε σε δρομολόγιο.	NAI		
Γράφημα διάρκειας δρομολογίων ανά ημέρα ή συγκεντρωτικά	NAI		
Αποτύπωση χιλιομέτρων	NAI		
Συνοπτικός πίνακας με πληροφορίες για την τρέχουσα κατάσταση των οχημάτων	NAI		
Εμφάνιση καρτέλας γραμμής	NAI		
Δυνατότητα εμφάνισης σε ξεχωριστό παράθυρο την κάθε καρτέλα γραμμής	NAI		
Εμφάνιση τροχιάς	NAI		
Δυνατότητα εκτύπωσης της τροχιάς	NAI		
Δυνατότητα αποθήκευσης της τροχιάς ως δρομολόγιο λεωφορειακής γραμμής.	NAI		
Παραμετροποίηση Εφαρμογής			
Ο διαχειριστής (ή οι χρήστες που τους έχει δώσει τα αντίστοιχα δικαιώματα), θα μπορεί:	NAI		
Να σχεδιάζει/παραμετροποιεί περιοχές (αμαξοστάσια, αφετηρίες, τέρματα).	NAI		
Να σχεδιάζει/παραμετροποιεί στάσεις δρομολογίων.	NAI		

Να σχεδιάζει/ παραμετροποιεί λεωφορειακές γραμμές.	NAI		
Να καταχωρεί οχήματα (κάθε όχημα έχει κωδικό, νούμερο, κατηγορία, πινακίδα).	NAI		
Να καταχωρεί κατηγορίες οχημάτων.	NAI		
Να καταχωρεί σημεία ενδιαφέροντος.	NAI		
Να καταχωρεί κατηγορίες σημείων ενδιαφέροντος.	NAI		
Γενικά Χαρακτηριστικά			
Ελληνικό Μενού πλήρως παραμετροποιήσιμο	NAI		
Οι πληροφορίες που θα δομηθούν σε γεωγραφική βάση δεδομένων θα περιλαμβάνουν τα παρακάτω για κάθε τμήμα του οδικού δικτύου: <ul style="list-style-type: none"> • Συντεταγμένες αρχικού και τελικού κόμβου • Ονομασία • Αρίθμηση δεξιά και αριστερά (από έως) • Επιτρεπόμενη φορά κίνησης οχημάτων (κατεύθυνση κυκλοφορίας της οδού και απαγορεύσεις στρεφουσών κινήσεων) 	NAI		
Άδεια Χρήσης	1		

C3.3 Πίνακας συμμόρφωσης Εξοπλισμού

C3.3.1 Έξυπνη κάρτα οδηγού

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΠΟΣΟΤΗΤΑ	75		
Συμβατότητα με τον υπολογιστή οχήματος	ΝΑΙ		
Η κάρτα θα πρέπει να είναι πλαστική και ο υποψήφιος ανάδοχος θα εκτυπώσει με δικό του κόστος τα παρακάτω στοιχεία <ul style="list-style-type: none"> • Ονοματεπώνυμο οδηγού • Αριθμό Μητρώου • Έγχρωμη Φωτογραφία (εφόσον διατεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή) 	ΝΑΙ		

C3.3.2 Σύστημα οδηγού με οθόνη για την ανάγνωση mobile ticket eTicket 2D/QR Code και καρτών ειδικών εισιτηρίων (Φοιτητικά, ΑΜΕΑ κλπ)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα	75		
Έγχρωμη οθόνη αφής τουλάχιστον 7"	ΝΑΙ		
Η οθόνη του οδηγού θα πρέπει απαραίτητως να υποστηρίζει ευανάγνωστους, ελληνικούς αλφαριθμητικούς χαρακτήρες και γραφικά, αναγνώσιμους κάτω από τις συνθήκες συνθήκες φωτισμού και για όλη τη διάρκεια της ημέρας	ΝΑΙ		
Επεξεργαστής αρχιτεκτονικής τουλάχιστον 32 bit (x86), 1,6 GHz	ΝΑΙ		
Μνήμη RAM DDR3 2GB τουλάχιστον	ΝΑΙ		
Interfaces: 1xHDMI 1xUSB2.0, Ethernet 10/100/1000Mbps	ΝΑΙ		
Θερμικός εκτυπωτής. Πλάτος ρολού τουλάχιστον 56mm	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζεται .net framework	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ή ισοδύναμο			
Αναγνώστη 2D/QR code	NAI		
Αναγνώστη έξυπνων καρτών RF ISO 14443 A/B (Mifare) ή ισοδύναμο	NAI		
Ο αναγνώστης έξυπνων καρτών να διαθέτει τουλάχιστον 1 υποδοχή ISO7816 / ID000 SAM	NAI		
Οθόνη επιβάτη LCD Display τουλάχιστον 2x16 χαρακτήρες από όπου θα ενημερώνεται ο επιβάτης για το υπόλοιπο του έξυπνου εισιτηρίου	NAI		
Λειτουργικό Σύστημα: Windows 7 Embedded/ Windows 7/ Windows 8 ή ισοδύναμο	NAI		
Τροφοδοσία: 8-30 VDC	NAI		
Ο ανάδοχος μπορεί να προσφέρει είτε διαφορετικές συσκευές, αρκεί συνολικά να καλύπτονται οι ανωτέρω προδιαγραφές από τον συνδυασμό των προσφερόμενων συσκευών, είτε ενιαία συσκευή	NAI		
Σε περίπτωση προσφοράς διαφορετικών συσκευών αυτές δεν μπορεί να είναι περισσότερες από τρεις (3), με διαστάσεις ανα συσκευή μικρότερες από 225mm x10mm x225mm (Π x Β x Υ) ±10%.	NAI		
Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση των συσκευών αποτελεί ευθύνη του Αναδόχου	NAI		
Μαζί με τις συσκευές ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει και όλο τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία (πχ καλώδια, connectors, κλπ).	NAI		
Να διαθέτει πιστοποίηση CE	NAI		
Ο κατασκευαστής να διαθέτει	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
πιστοποίηση ISO 9001:2008			

C3.3.3 Συσκευή ελέγχου Εισιτηρίων Ελεγκτή

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα	2		
Διαστάσεις (Π x Υ x Β)~ 85mm x 218mm x 55	NAI		
Βάρος ~ 500gr.	NAI		
Οθόνη: 3.5" QVGA με backlight, τεχνολογίας TFT-LCD, 260K χρώματα, ανάλυση 240 x 320	NAI		
Πληκτρολόγιο: QWERTY 41 πλήκτρων	NAI		
Εκτυπωτής: Ενσωματωμένος θερμικός εκτυπωτής 2". Ταχύτητα εκτύπωσης: 90mm/sec	NAI		
Μπαταρία: Επαναφορτιζόμενη, 3.7V, 4,000mAh, Li-ion	NAI		
Θύρες Επέκτασης: SD slot	NAI		
SIM/SAM Slot: 1 SIM / 3 SAMs	NAI		
Συχνότητα Λειτουργίας Επεξεργαστή: 520MHz	NAI		
Λειτουργικό Σύστημα: Windows Mobile	NAI		
Μνήμη: 128MB RAM / 128MB ROM	NAI		
Ασύρματη Επικοινωνία: Wi-Fi, GPRS, Bluetooth	NAI		
Ενσωματωμένος Barcode Reader 1D και 2D	NAI		
Ενσωματωμένος RFID reader: ISO 14443 A/B (MIFARE, Calypso)	NAI		
Αντοχή σε πτώσεις: 4ft. / 1.2m	NAI		
Θερμοκρασία Λειτουργίας: -20°C	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
έως 55°C /			
Θερμοκρασία Αποθήκευσης: -30°C έως 70°C	ΝΑΙ		
Υγρασία Λειτουργίας: 93% RH	ΝΑΙ		

C3.3.4 Τηλεματικός εξοπλισμός (GPS/GPRS) εντός του οχήματος

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα	75		
Συμπαγής και ανθεκτική συσκευή που να συνάδει με τα Διεθνή και Ευρωπαϊκά πρότυπα (CE,FCC κ.λ.π.).	ΝΑΙ		
Τάση λειτουργίας 12V/24V. Να συνδεθεί με τρόπο που θα αντιλαμβάνεται το ξεκίνημα-σβήσιμο της μηχανής. Στην περίπτωση που δεν υπάρχει δυνατότητα για ταυτόχρονη ή επιλεγμένη χρήση και στις δύο τάσεις λειτουργίας , οι ακριβείς ποσότητες για κάθε περίπτωση θα σας δοθούν κατά την υπογραφή του συμβολαίου.	ΝΑΙ		
Να αντιλαμβάνεται την εκκίνηση της μηχανής και να μπορεί να δίνει εντολή εκκίνησης στον υπολογιστή οχήματος.	ΝΑΙ		
Να αντιλαμβάνεται το σβήσιμο του κινητήρα και να δίνει εντολή για κλείσιμο του υπολογιστή οχήματος.	ΝΑΙ		
Να μπορεί να διασυνδεθεί με τα ακυρωτικά εισιτηρίων που διαθέτει το ΚΤΕΛ και να συλλέγει τις πληροφορίες ακύρωσης σε πραγματικό χρόνο. Χρησιμοποιείται τεχνολογία IBIS-RS485			
Διαθέτει θύρα RS232	ΝΑΙ		

Να διαθέτει κεραία για το 4G, GSM και GPS που να τοποθετείται πάνω στο ταμπλό ή ανεμοθώρακα του οχήματος ή και εσωτερικά χωρίς να επηρεάζεται η άριστη ποιότητα λήψης/αποστολής δεδομένων. Είναι προτιμητέο να εφαρμόζεται χωρίς να είναι εμφανής αλλά γίνεται αποδεκτή και η εγκατάσταση της πάνω στο ταμπλό (dashboard) ή ανεμοθώρακα.	NAI		
Υπαρξη μνήμης τεχνολογίας flash	NAI		
Υπαρξη επαρκούς μνήμης	≥ 1MB		
Υποστήριξη αποθήκευσης πολλαπλών εγγραφών	≥ 7200		
Το Σύστημα να δίνει ειδοποίηση στον διαχειριστή του συστήματος όταν κάποια παράμετρος του συστήματος του οχήματος δεν λειτουργεί όπως π.χ. το όχημα δεν στέλνει συντεταγμένες	NAI		
Το Σύστημα να δίνει ειδοποίηση στον διαχειριστή του συστήματος όταν η κεραία του GPS έχει βλάβη (έχει αποσυνδεθεί από την συσκευή ή έχει βραχυκυκλώσει το καλώδιό της.	NAI		
Να έχει την δυνατότητα απομακρυσμένου προγραμματισμού (over-the-air programming) ως προς το λογισμικό της συσκευής (firmware) καθώς και ως προς τις παραμέτρους χρόνου εκπομπής θέσης, ταυτότητας τερματικού, προαιρετικής εισόδου κ.λ..	NAI		
Να έχει την ικανότητα να μαζεύει και αποθηκεύει τις πληροφορίες διαδρομής σε περίπτωση που δεν δύναται να τις αποστέλλει αυτόματα λόγω μη διαθέσιμης υπηρεσίας GPRS/3G στη περιοχή. Η εκπομπή των πληροφοριών προς τον Κεντρικό εξυπηρετητή να γίνεται αυτόματα μόλις υπάρξει διαθέσιμη υπηρεσία GPRS/3G.	NAI		

<p>Το Σύστημα θα πρέπει να διαθέτει modem GSM με δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων φωνής για την επικοινωνία του οδηγού με το κέντρο λήψης σημάτων. Για λόγους ασφαλείας, η ομιλία με τον οδηγό θα πρέπει να γίνεται χωρίς να απαιτείται οποιοσδήποτε χειρισμός από τον οδηγό (hands free). Ο ενισχυτής φωνής θα πρέπει να έχει ισχύς τουλάχιστο 1Watt rms ώστε να καλύπτει τους περιβάλλοντες θορύβους κατά τη διάρκεια της οδήγησης.</p>	<p>NAI</p>		
<p>Το σύστημα GPS πρέπει να έχει κατ'ελάχιστον τις παρακάτω δυνατότητες: ευαισθησία καλύτερη από -162dBm, να υποστηρίζει άμεσα «τυφλή πλοήγηση (dead reckoning)» ώστε να καταγράφει την πορεία σε σημεία που δεν υπάρχει σύνδεση με δορυφόρους GPS όπως για παράδειγμα σε τούνελ ή υπόγειες διαβάσεις. Για τον λόγο αυτό, θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο ψηφιακό γυροσκόπιο με αντιστάθμιση στις μεταβολές της θερμοκρασίας του και ειδική είσοδο για την διασύνδεση με το οδόμετρο του οχήματος.</p>	<p>NAI</p>		
<p>Το Σύστημα θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο modem/router 3G με δική του κάρτα SIM καθώς και 4θύρες Ethernet καθώς και WiFi</p>	<p>NAI</p>		
<p>Να έχει την δυνατότητα να συνδεθεί με τον δίαυλο CAN των οχημάτων για την παρακολούθηση/αποστολή δεδομένων λειτουργίας του κινητήρα και της στάθμης καυσίμων όπου αυτό είναι εφικτό (να υποστηρίζει τα πρωτόκολλα J1939 και FMS). Να διαθέτει επίσης είσοδο για την σύνδεση του φλοτέρ καυσίμου των οχημάτων που δεν διαθέτουν δίαυλο CAN ή δεν παρέχουν πληροφορίες στάθμης καυσίμου στον δίαυλο.</p>	<p>NAI</p>		

Το Σύστημα θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο αισθητήρα μεταβολής της επιτάχυνσης τουλάχιστο δυο αξόνων (X, Y) για την καταγραφή της οδικής συμπεριφοράς του οδηγού (απότομο φρενάρισμα, επικίνδυνοι ελιγμοί, απότομο φρενάρισμα κλπ).	NAI		
Σύνδεση με συστήματα καταγραφής στάθμης καυσίμου ή με αισθητήρα κατανάλωσης Καυσίμου	NAI		
Ύπαρξη LEDs για την απεικόνιση των κυριοτέρων λειτουργιών της συσκευής.	NAI		
Υποστήριξη των πρωτοκόλλων επικοινωνίας IP, TCP και UDP	NAI		
Να διαθέτει αισθητήρα θερμοκρασίας.	NAI		
Το τροφοδοτικό της συσκευής να διαθέτει προστασία υπερτάσεων, φίλτρο θορύβου, ESD protection και αντικεραυνική προστασία.	NAI		
Το τροφοδοτικό να μπορεί να αντέξει τάσεις τουλάχιστον μέχρι 35Volt DC.	NAI		
Να υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης μέσω web interface.	NAI		
Δυνατότητα διενέργειας φωνητικών κλήσεων ένας προς ένας	NAI		
Εξοπλισμός που απαιτείται για υλοποίηση της όλης Αρχιτεκτονικής Συστήματος, συμπεριλαμβανομένων καλωδιώσεων, στηρίξεων, συστημάτων αδιάλειπτης λειτουργίας, back-up κτλ.	NAI		
Να δηλωθεί ο κατασκευαστής και ο χρόνος κατασκευής όλου του εξοπλισμού και παρελκομένων ξεχωριστά ανεξαρτήτως αν είναι μέρος συστήματος ή αυτόνομες συσκευές.	NAI		
Να μην απαιτείται για τη λειτουργία του η χρήση ανεμιστήρα (fanless)	NAI		
Να δηλωθεί η χώρα προέλευσης του κάθε εξοπλισμού.	NAI		
Να δηλωθεί το εμπορικό σήμα και το μοντέλο του κάθε εξοπλισμού.	NAI		

Να διαθέτει τουλάχιστον 3 ψηφιακές εισόδους και 1 ψηφιακή έξοδο	NAI		
Να διαθέτει τουλάχιστον 3 αναλογικές εισόδους	NAI		

C3.3.5 Τηλεματικές ευφείς στάσεις πληροφόρησης πολιτών με Ιστό στήριξης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα	2		
Εξωτερικού χώρου, μίας όψης	NAI		
Τεχνολογίας LED	NAI		
Χρώμα LED: Amber 592nm, Τύπος LED AllInGaP SurfaceMount, υψηλής φωτεινότητας	NAI		
Ανάλυση γραμμής 128 x 7 (LEDs οριζόντια και κάθετα ανά γραμμή)	NAI		
Γραμμές χαρακτήρων (5x7 pixels)	8		
Κάθε γραμμή να εμφανίζει ταυτόχρονα τουλάχιστον 21 χαρακτήρες	NAI		
Όψεις	1		
Pixel Pitch	5,7mm x 7mm (οριζόντιο x κάθετο)		
Φωτεινότητα οθόνης. Να αναφερθεί.	NAI		
Διαστάσεις Ηλεκτρονικού Μέρους Γραμμής (ΠxΥ)	730 x 50mm		
Στατική οδήγηση LED	NAI		
Έλεγχος βλαβών των υποσυστημάτων της πινακίδας σε επίπεδο LED	NAI		
Εξωτερικές Διαστάσεις (ΠxΥ)	950 x 400 mm		
Φωτεινότητα	6000 mcd		
Γωνία αναγνωσιμότητας της πινακίδας	120° x 120°		
Οι πινακίδες να υποστηρίζουν τη δυνατότητα εμφάνισης κυλιόμενου μηνύματος	NAI		
Αισθητήρας αυτόματης ρύθμισης φωτεινότητας	NAI		
Ορατότητα σε απόσταση μεγαλύτερη των 20 μέτρων	NAI		
Σύστημα ηχητικής αναγγελίας δυναμικών μηνυμάτων (TTS)	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Πλήκτρο ενεργοποίησης του συστήματος ηχητικής αναγγελίας εγκατεστημένο στον ιστό της πινακίδας. Το πλήκτρο θα είναι κίτρινου χρώματος, κατασκευασμένο από πολυκαρβονικό και θα διαθέτει βαθμό προστασίας IP 55	NAI		
Διεπαφές επικοινωνίας: GPRS ενσωματωμένη εντός του περιβλήματος της οθόνης	NAI		
Αυτονομία επικοινωνίας με τον κεντρικό server σε περίπτωση διακοπής τροφοδοσίας για περισσότερο από 1 ώρα	NAI		
Υλικό πλαισίου: Αλουμίνιο. Η συντήρηση της πινακίδας γίνεται από την πρόσοψη η οποία λειτουργεί ως θύρα η οποία να ανοίγει προς τα επάνω. Η κάθε θύρα ασφαρίζεται με τη βοήθεια 2 κλειδαριών ασφαλείας οι οποίες είναι τοποθετημένες στο κάτω μέρος του πλαισίου	NAI		
Προστασία πλαισίου: IP54	NAI		
Υλικό πρόσοψης: Πολυκαρβονικό φύλλο κατάλληλου πάχους, αντιθαμβωτικό, αντιβανδαλιστικό και με προστασία UV	NAI		
Σύστημα αερισμού το οποίο αποτελείται από ανεμιστήρες και ειδικά φίλτρα.	NAI		
Μέγιστη σχετική υγρασία 95%	NAI		
Θερμοκρασία λειτουργίας - 15 °C έως +60 °C	NAI		
Τροφοδοσία 230 VAC / 50 Hz	NAI		
Πιστοποιητικό CE ή ισοδύναμο	NAI		
Οι ηλεκτρονικές πινακίδες θα τοποθετηθούν σε μεταλλικούς ιστούς στήριξης οι οποίοι θα είναι βαμμένοι με ηλεκτροστατική βαφή. Ο ιστός να έχει κατάλληλο ύψος ώστε η πινακίδα να είναι σε ύψος τουλάχιστον 2,3 μέτρων. Η προμήθεια και εγκατάσταση των ιστών στήριξης αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου	NAI		

C3.3.6 Σταθμός Εργασίας για έκδοση έξυπνης κάρτας, με λειτουργικό σύστημα, οθόνη, πληκτρολόγιο, ποντίκι και κάμερα

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-------------	----------	----------	-----------

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε.»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα	2		
Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	NAI		
Να αναφερθεί η Σειρά-Μοντέλο	NAI		
Ο χρόνος ανακοίνωσης του μοντέλου να είναι τους τελευταίους 12 μήνες	NAI		
Τύπος	Small Form Factor		
Τροφοδοτικό	<=240W		
Επεξεργαστής τεχνολογίας διπλού πυρήνα ή νεώτερος	NAI		
Να αναφερθεί η Συχνότητα (GHz) λειτουργίας	NAI		
Συχνότητα FSB (MHz)	≥ 1333MHz		
Cache μνήμη	≥ 6MB		
Προσφερόμενη	≥ 4096MB		
Μέγιστη	≥ 8192 MB		
Αναβάθμιση μνήμης κατ' ελάχιστο, χωρίς αντικατάσταση υπάρχουσας	NAI		
Θύρες USB 2.0	≥ 8		
Θύρα PCI Express	2		
Αριθμός μονάδων	≥ 1		
Προσφερόμενη χωρητικότητα	≥ 500GB		
Ταχύτητα περιστροφής	≥ 7200RPM		
DVD Drive	NAI		
Εσωτερικό	NAI		
Κάρτα Οθόνης	NAI		
Υποστηριζόμενη ανάλυση	≥ 1920x1200		
Κάρτα Δικτύου	NAI		
Ethernet Card 10/100/1000	NAI		
Τύπος Οθόνης TFT	NAI		
Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής	NAI		
Να αναφερθεί το Μοντέλο	NAI		
Μέγεθος διαγωνίου	≥ 20"		
Έγχρωμη	NAI		
Να αναφερθεί η Γωνία Θέασης	NAI		
Να αναφερθεί ο Λόγος Αντίθεσης	NAI		
Πληκτρολόγιο	NAI		
Συμβατό με το πρότυπο ΕΛΟΤ-928 με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων	NAI		
Mouse	NAI		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Τύπος διαύλου USB	ΝΑΙ		
WEB Κάμερα USB, ανάλυση φωτογραφίας τουλάχιστον 5.0 MP	ΝΑΙ		
Λειτουργικό Σύστημα	Windows 7 pro ή ισοδύναμο		
Λειτουργικό Σύστημα σε γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύεται από την άδεια χρήσης του λειτουργικού συστήματος με το επίσημο CD εγκατάστασης	ΝΑΙ		
Να γίνει αναφορά στο προσφερόμενο Software	ΝΑΙ		
Να γίνει αναφορά στην προσφερόμενη έκδοση	ΝΑΙ		
Πλήρη ενσωμάτωση στο Λειτουργικό Σύστημα	ΝΑΙ		
Η εγγύηση θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά, με παραπομπή σε επίσημα έγγραφα του κατασκευαστή του υλικού.	ΝΑΙ		
Όλοι τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να έχουν το ίδιο επακριβώς configuration	ΝΑΙ		
Παροχή τουλάχιστον ενός (1) CD για κάθε προσφερόμενο λογισμικό, από το οποίο να υπάρχει δυνατότητα πλήρους εγκατάστασης	ΝΑΙ		
Παροχή των manuals σε CD	ΝΑΙ		

3.3.7 Εκτυπωτής Έξυπνων Καρτών

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ποσότητα	2		
Έγχρωμη Εκτύπωση	ΝΑΙ		
Κατασκευαστής και μοντέλο	Να αναφερθεί		
Τροφοδοσία πολλαπλών καρτών	100		
Ανάλυση 300 dpi print head (11.8 dots/mm) photographic resolution and edge to edge printing	ΝΑΙ		
Πλήθος χρωμάτων 16 εκ	ΝΑΙ		
Μέγεθος μνήμης RAM	16MB		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ταχύτητα έγχρωμης εκτύπωσης μιας όψης	190 κάρτες/ώρα		
Να δέχεται κάρτες:πάχους 0.25 εως 1.25 mm (10 to 50 mil), gauge adjustment (0.25 mm / 10 mil only for monochrome printing)	NAI		
Να δέχεται κάρτες των πιο κάτω τύπων: • PVC cards • Composite PVC cards • PET cards • Recycled PET cards • ABS cards • Special varnished cards Card format: ISO CR80 - ISO 7810 (53.98 mm x 85.60 mm)	NAI		
Μέθοδος Εκτύπωσης Color dye sublimation, monochrome thermal transfer	NAI		
Θύρες σύνδεσης; USB 1.1 (compatible 3.0), Ethernet TCP-IP 10BaseT, 100BaseT	NAI		
Να δέχεται encoding modules: • Magnetic stripe encoder ISO 7811 / JIS2 • Smart contact station ISO 7816 • Smart encoding unit • Contactless encoding unit Encoding options can be combined	NAI		
RESIDENT FONTS: Arial, Arial bold Barcode: Code 39, Code 128, EAN 13, 2/5 interleaved	NAI		
Να διαθέτει πιστοποιήσεις: CE, FCC, IEC, VCCI, CCC, KCC, ErP 2009/125/CE ENERGY STAR, RoHS	NAI		
Εγγύηση 3 χρόνια εκτυπωτής και κεφαλή	NAI		
Συνοδεύεται από το απαραίτητο λογισμικό Card Designer, drivers κλπ	NAI		
Δυνατότητα εξοικονόμησης ενέργειας (σύμφωνα με την ErP Directive 2009)	NAI		

C3.4 Πίνακες συμμόρφωσης υπηρεσιών και εκπαίδευσης C3.4.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υποστήριξη εκπαιδευτικών προδιαγραφών τελικών χρηστών	ΝΑΙ		
Υποστήριξη εκπαιδευτικών προδιαγραφών για Help/Desk και για Administrators	ΝΑΙ		
Ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου υλικού (εγχειρίδια)	ΝΑΙ		
Εκπαίδευση χρηστών ανά ομάδες: α) εκπαίδευση τεσσάρων (4) στελεχών στις τεχνολογικές υποδομές και στη διαχείριση των συστημάτων που θα εγκατασταθούν, τουλάχιστον σαράντα (40) ώρες εκπαίδευσης συνολικά β) εκπαίδευση είκοσι (20) χρηστών με βάση εγχειρίδια (στα Ελληνικά), στη χρήση των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν, διάρκειας τουλάχιστον σαράντα (40) ωρών εκπαίδευσης συνολικά	ΝΑΙ		
Πιλοτική λειτουργία του συστήματος από ομάδα εκπαιδευομένων χρηστών	ΝΑΙ		

C3.4.2 Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης και δράσεις δημοσιότητας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ο ανάδοχος προσφέρει Media Plan στο πλαίσιο των δράσεων ευαισθητοποίησης	ΝΑΙ		
Δημιουργία μίας ημερίδας για 100 άτομα και catering	ΝΑΙ		
Καταχώρηση σε τοπικές εφημερίδες δελτίων τύπου	5 δελτία τύπου		
Σχεδιασμός και εκτύπωση έγχρωμου φυλλαδίου πληροφόρησης για τον τρόπο χρήσης και τα πλεονεκτήματα του συστήματος	Τουλάχιστον 5000 Διάσταση: 21x29 (ανοιχτό κλειστό 9.5x21 τρίπτυχο. Τετραχρωμία μέσα-έξω Σελίδες: 6 (9.5*21) Χαρτί: 170 gr illustration		
Social Media Campaign για τη χρονική διάρκεια υλοποίησης του έργου.	ΝΑΙ		

C3.4.3 Υπηρεσίες Εγκατάστασης και παραμετροποίησης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Εγκατάστασης έξυπνων στάσεων	2		
Υπηρεσίες εγκατάστασης εξοπλισμού σε κάθε όχημα	75		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Υπηρεσίες εγκατάστασης δικτυακών και υπολογιστικών υποδομών	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες παραμετροποίησης για τα παρακάτω λογισμικά: <ul style="list-style-type: none"> • Παραμετροποίησης κέντρου συλλογής εισιτηρίων • Παραμετροποίησης Λογισμικού κέντρου ενημέρωσης επιβατών • Παραμετροποίησης Λογισμικού κέντρου παρακολούθησης εισιτηρίων • Παραμετροποίησης Λογισμικού Διαχείρισης Συγκοινωνιακού Έργου 	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων, αρχικοποίησης εφαρμογών και παραμετροποίησης εφαρμογών	ΝΑΙ		
Υπηρεσίες συλλογής δεδομένων και δρομολογίων	ΝΑΙ		

C3.4.4 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ο ανάδοχος προσφέρει πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος να προσφέρει Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών - Έκτακτων Ενεργειών)	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ο ανάδοχος προσφέρει τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό καθώς και εφαρμογές που έχει υλοποιήσει ο ίδιος ο Ανάδοχος στην φάση υλοποίησης	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος θα προσφέρει τεκμηρίωση σφαλμάτων κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος θα προσφέρει παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος θα προσφέρει τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος θα προσφέρει έκθεση αξιολόγησης Περιόδου	ΝΑΙ		
Οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος	ΝΑΙ		
Οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν εντοπισμό αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση	ΝΑΙ		
Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών			
Οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής	ΝΑΙ		
Οι υπηρεσίες εγγύησης θα προσφέρουν εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεώτερες εκδόσεις	ΝΑΙ		
Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού	ΝΑΙ		
Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη χρηματική επιβάρυνση	ΝΑΙ		
Ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Εξοπλισμού, Λογισμικού, Διαδικασιών μέσω Λειτουργίας Helpdesk	ΝΑΙ		
Ελάχιστη προσφερόμενη εγγύηση	1 έτος		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

C4.1 Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ		
				ΜΟΝΑΔΑΣ			
ΣΥΝΟΛΟ							

C4.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ		
				ΜΟΝΑΔΑΣ			
ΣΥΝΟΛΟ							

C4.3 Εφαρμογή/ές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ		
				ΜΟΝΑΔΑΣ			
ΣΥΝΟΛΟ							

C4.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		

ΣΥΝΟΛΟ					
---------------	--	--	--	--	--

C4.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		ΜΕ ΦΠΑ [€]
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.6 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		ΜΕ ΦΠΑ [€]
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.7 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C5.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C5.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C5.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C5.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C5.5)			
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C5.6)			
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

C4.8 Σχέδιο Σύμβασης

ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΥ ΚΤΕΛ Ν. ΔΡΑΜΑΣ ΑΕ ΚΑΙ ΤΟΥ
..... ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΕ ΤΙΤΛΟ «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟ
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΈΚΔΟΣΗΣ
ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΚΤΕΛ Ν. ΔΡΑΜΑΣ Α.Ε.»

ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ € ΜΕ ΦΠΑ 23%
Συμβατικό τίμημα (χωρίς ΦΠΑ): €

ΣΑΕ: Ε0638 Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων

ΚΩΔΙΚΟΣ CPV:
Κύριο λεξιλόγιο : 72262000-9

Στη σήμερα την/..../2014, ημέρα, μεταξύ αφενός της που εδρεύει στηνεκπροσωπείται νόμιμα από τον και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «η Αναθέτουσα Αρχή» και αφετέρου η εταιρεία με την επωνυμία που εδρεύει στ... εκπροσωπείται νόμιμα από τ.. και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «ο Ανάδοχος», συνομολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια του ανοικτού διεθνή διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την απόφαση προκήρυξης («η Προκήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την απόφαση κατακύρωσης («η Κατακύρωση»), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου «Ολοκληρωμένο Τηλεματικό Σύστημα Δυναμικής Πληροφόρησης κοινού και αυτόματης έκδοσης εισιτηρίων υπεραστικού ΚΤΕΛ Δράμας Α.Ε. », σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Σύμβασης.

1. ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Στη Σύμβαση, οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται αντίστοιχα στο παρόν άρθρο:

Διοικητική εντολή: οποιαδήποτε οδηγία ή εντολή δίδεται γραπτώς από την Αναθέτουσα Αρχή ή την Ομάδα διοίκησης έργου στον Ανάδοχο σχετικά με την υλοποίηση του Έργου.

Έγγραφο: κάθε χειρόγραφο, δακτυλογραφημένη ή έντυπη ειδοποίηση, εντολή ή οδηγία ή πιστοποιητικό που εκδίδεται βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των τηλετυπιών, των τηλεγραφημάτων και των τηλεομοιοτυπιών.

Έργο: Το έργο όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στην Προκήρυξη και στο εγκεκριμένο ΤΔΕ.

Ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης: Η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Ημέρα: η ημερολογιακή ημέρα.

Επιτροπή Παρακολούθησης Παραλαβής (ΕΠΠΕ): ομάδα προσώπων που ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή με Απόφαση του και την εκπροσωπεί στην άσκηση των αρμοδιοτήτων της από τη Σύμβαση και έχει την ευθύνη για την επίβλεψη της εκτέλεσης της Σύμβασης από τον Ανάδοχο και την παραλαβή των Παραδοτέων του Έργου.

Παραδοτέα: Όλα τα ενδιάμεσα ή τελικά προϊόντα και υπηρεσίες που ο Ανάδοχος θα παραδώσει ή οφείλει να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τη Σύμβαση.

Περίοδος εγγύησης: το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στη Σύμβαση και ξεκινά από την επομένη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής του Έργου.

Προθεσμίες: τα αναφερόμενα στη Σύμβαση χρονικά διαστήματα σε Ημέρες, που αρχίζουν να υπολογίζονται από την επομένη της πράξης, ενέργειας ή γεγονότος που ορίζεται στη Σύμβαση ως αφετηρία. Όταν η τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, η προθεσμία λήγει στο τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά την τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος.

Προσφορά: η προσφορά του Αναδόχου προς την Αναθέτουσα Αρχή.

Σύμβαση: η παρούσα συμφωνία που συνάπτουν και υπογράφουν τα συμβαλλόμενα μέρη για την εκτέλεση του Έργου, όπως είναι δυνατό να τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί με τα παραρτήματά της

Συμβατικό τίμημα: το συνολικό συμβατικό αντάλλαγμα για την υλοποίηση του Έργου.

Άρθρο 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ-ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Στο έργο περιλαμβάνεται:

- Μελέτη Εφαρμογής
 - ο Π1.1: Μελέτη Εφαρμογής
 - ο Π1.2: Υπηρεσίες συλλογής δεδομένων και δρομολογίων
- Ανάπτυξη , Έλεγχος και Ολοκλήρωση Υποσυστημάτων και Εφαρμογών που περιλαμβάνουν τα εξής:
 - ο Π.2.1: Ανάπτυξη εφαρμογής «πρότασης/αναζήτησης διαδρομών» - Διαδραστική Ιστοσελίδα
 - ο Π.2.2: Ανάπτυξη εφαρμογής Mobile ticketing (Windows Mobile, iPhone, Android)
 - ο Π.2.3: Ανάπτυξη εφαρμογής Web Ticketing (eTicket)
 - ο Π.2.4: Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εφαρμογής Έκδοσης Εισιτηρίου από οδηγό
 - ο Π.2.5: Ανάπτυξη εφαρμογής έκδοσης έξυπνων καρτών
 - ο Π.2.6: Ανάπτυξη Εφαρμογής Έκδοσης Εισιτηρίων από Επανδρωμένα εκδοτήρια
 - ο Π.2.7: Εφαρμογή Διαχείρισης Δεμάτων
 - ο Π.2.8: Ανάπτυξη εφαρμογής ελέγχου εισιτηρίων από τον ελεγκτή
 - ο Π.2.9: Ανάπτυξη εφαρμογής πληροφόρησης επιβατών για κινητά τηλέφωνα (ενδεικτικά: Windows Mobile, iPhone, Android)
 - ο Π.2.10: Παραμετροποίηση λογισμικών

- Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού οχημάτων, πεδίου και κέντρου ελέγχου – Προμήθεια αδειών χρήσης έτοιμου λογισμικού:
 - ο Π.2.1: Έξυπνη Κάρτα οδηγού
 - ο Π.2.2: Σύστημα οδηγού με οθόνη για την ανάγνωση mobile ticket eTicket 2D/QR Code και καρτών ειδικών εισιτηρίων (Φοιτητικά, ΑΜΕΑ κλπ)
 - ο Π.2.3: Συσκευή ελέγχου Εισιτηρίων Ελεγκτή
 - ο Π.2.4: Τηλεματικός εξοπλισμός (GPS/GPRS) εντός του οχήματος
 - ο Π.2.5: Τηλεματικές ευφυείς στάσεις πληροφόρησης πολιτών με Ιστό στήριξης
 - ο Π.2.6: Λογισμικό Κέντρου Ενημέρωσης Επιβατών
 - ο Π.2.7: Λογισμικό Συλλογής Εισιτηρίων
 - ο Π.2.8: Λογισμικό Παρακολούθησης Εισιτηρίων
 - ο Π.2.9 : Λογισμικό οδηγού 2D/QR code
 - ο Π.2.10: Λογισμικό Διαχείρισης Συγκοινωνιακού Έργου
 - ο Π.2.11: Υπηρεσίες εγκατάστασης εξοπλισμού σε κάθε όχημα
 - ο Π.2.12 Υπηρεσίες εγκατάστασης έξυπνων στάσεων
- Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση χρηστών:
 - ο Π4.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης κεντρικής δομής και περιφερειακών σημείων εγκατάστασης (εκπαίδευση προσωπικού διαχείρισης συστημάτων) & Εκπαιδευτικό Υλικό
 - ο Π4.2 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης χρηστών (on the job training + σεμινάρια εκπαίδευσης) για τους οδηγούς & Εκπαιδευτικό Υλικό
 - ο Π4.3 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων (δρομολογίων & διαδρομών από το υφιστάμενο μηχανογραφικό σύστημα)
 - ο Π4.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής λειτουργίας
- Δράσεις προβολής και δημοσιότητας
 - ο Π5.1: Δράσεις δημοσιότητας του έργου
 - ο Π5.2: Υπηρεσίες Φιλοξενίας

Άρθρο 3. ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής γίνεται στην Ελληνική γλώσσα. Στην Ελληνική γλώσσα συντάσσονται επίσης και υποβάλλονται τα έγγραφα Παραδοτέα και όλο το υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις) που τα συνοδεύει.

Άρθρο 4. ΙΣΥΧΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

1. την Οδηγία 2004/18/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 31ης Μαρτίου 2004 περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημόσιων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/EK της Επιτροπής της 7ης Σεπτεμβρίου 2005 για την τροποποίηση του παραρτήματος XX της οδηγίας 2004/17/EK και του παραρτήματος VIII της οδηγίας 2004/18/EK του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου περί δημοσίων συμβάσεων και τον Κανονισμό 2083/2005 της 19ης Δεκεμβρίου 2005 για την τροποποίηση των οδηγιών 2004/17/EK και 2004/18/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τα κατώτατα όρια εφαρμογής τους κατά τη διαδικασία σύναψης συμβάσεων).
2. Του ΠΔ 118/2007
3. του ΠΔ 60/2007 (Οδηγία 2004/18/EK) «περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», όπως έχει τροποποιηθεί δυνάμει της Οδηγίας 2005/51 EK.
4. τον Κανονισμό (ΕΚ) 1422/2007.
5. Ν. 3469/2006, ΦΕΚ Α' 131 28.6.2006, Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις.
6. του Ν. 2362/95 «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του κράτους και άλλες διατάξεις»,
7. του Ν. 3886/2010 (ΦΕΚ 173 Α') για τη δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων, ο οποίος θεσπίστηκε προς εναρμόνιση με την Οδηγία 2007/66/EK και καταργεί το Ν. 2522/1997 και το Ν. 2854/2000.
8. του Ν.3090/2002, Άρθρο 9, παράγραφος 3.
9. του Ν. 3614/2007 (Φ.Ε.Κ. 267, 3/12/2007) άρθρο 25 παράγραφος 1, ο Ν. 3840/2010 (ΦΕΚ 53/31-3-2010) «Αποκέντρωση , απλοποίηση και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του ΕΣΠΑ 2007-2013 και άλλες διατάξεις»
10. της Υ.Α Π1/2941/10-09-2009 απόφαση των υφυπουργών Ανάπτυξης "Εξαίρεση από την ένταξη στο ΕΠΠ προμήθειας ειδών Πληροφορικής που εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκλιση (ΦΕΚ Β'1988/2009) όπως τροποποιήθηκε με την υπ. αριθμό Π1/3889/28.5.2010 Απόφαση της Υπουργού Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας (ΦΕΚ Β' 936/2010)"
11. της ΥΑ Συστήματος Διαχείρισης (ΦΕΚ 540/27.3.2008, αρ. πρωτ. 14053/ΕΥΣ1749/27.3.2008), όπως τροποποιηθείσα ισχύει με την υπ. αριθμ. Πρωτ.

- 43804/ΕΥΘΥ 2041/09 (ΦΕΚ 1957/Β/9.9.2009) και την αριθμ. Πρωτ. 28020/ΕΥΘΥ 1212/2010 (ΦΕΚ 1088/Β/2010)
12. του Ν. 3548/2007 (ΦΕΚ Α'68/20.3.2007) «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
 13. του Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ 267, 3/12/2007) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 - 2013 και άλλες διατάξεις».
 14. την αριθ. Απόφαση Ένταξης της πράξης στα πλαίσια, του Άξονα Προτεραιότητας «02-ΤΠΕ και βελτίωση της ποιότητας ζωής» του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»
 15. του Ν. 3471/2006 (ΦΕΚ Α133/2006) «Προστασία προσωπικών δεδομένων & ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες»
 16. του Ν. 3783/2009 «Ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και άλλες διατάξεις»
 17. του 3917/2011
 18. την υπ' αριθμ. .../2014 απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου που αφορά στην έγκριση διεξαγωγής του διαγωνισμού και στον ορισμό υπευθύνου του έργου
 19. Την υπ' αριθμ./2014 απόφαση με την οποία διατυπώνεται σύμφωνη γνώμη της ΕΥΔ ΨΣ για την προκήρυξη του συγκεκριμένου έργου
 20. το εγκεκριμένο ΤΔΕ του έργου που έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση».
 21. το φάκελο του έργου (Τεχνικό Δελτίο, Απόφαση Ένταξης, Διακήρυξη, Αποφάσεις Διοικητικού Συμβουλίου).

Άρθρο 5. ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ

Κατά την ιεράρχηση της νομικής ισχύος των κειμένων, το κείμενο της σύμβασης κατ'εξουσιοδότηση κάθε άλλου κειμένου στο οποίο τούτο στηρίζεται, όπως προσφορά, διακήρυξη και απόφαση κατακύρωσης ή ανάθεσης, εκτός κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών, πλην όμως σύμφωνα με την πάγια νομολογία του Ελεγκτικού Συνεδρίου η διακήρυξη του διαγωνισμού έχει χαρακτήρα κανονιστικής διοικητικής πράξης και δεσμεύει με τους όρους τους οποίους περιέχει τόσο το Δημόσιο ή το ΝΠΔΔ, που διενεργεί το διαγωνισμό, όσο και τους διαγωνιζόμενους. Τυχόν παράβαση ουσιώδους όρου της διακήρυξης, είτε κατά την διενέργεια του διαγωνισμού είτε κατά την συνομολόγηση της συμβάσεως που καταρτίζεται μετά τη διενέργεια του διαγωνισμού επάγεται ακυρότητα της διαδικασίας ή της σύμβασης. Οι όροι της σύμβασης οφείλουν να αντανakλούν την απόφαση ένταξης, τα τεχνικά δελτία και τα τεύχη δημοπράτησης. Εφαρμοστέο δε σε κάθε περίπτωση είναι και το κοινοτικό δίκαιο.

Άρθρο 6. ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου (Έγγραφα, Διοικητικές εντολές) πραγματοποιείται ταχυδρομικά, τηλεγραφικά, τηλετυπικά ή τηλεομοιοτυπικά ή και ιδιοχειρώς, ως ακολούθως:

Για την Αναθέτουσα Αρχή:

Ταχ. Δ/ση : ...

Τηλέφωνο :

E-mail :

Για τον Ανάδοχο:

.....

Ταχ.κωδ.:..... - ΠΟΛΗ

Τηλ..... fax:

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του Εγγράφου και την απόδειξη της.

Όποτε στη Σύμβαση γίνεται λόγος για ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, βεβαίωση, πιστοποίηση ή απόφαση, και εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, η εν λόγω ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση ή απόφαση θα είναι γραπτή.

Άρθρο 7. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

7.1 Η ΕΠΠΕ ασκεί τις αρμοδιότητες που προβλέπονται στη Σύμβαση και της ανατίθενται με την απόφαση συγκρότησής της.

7.2 Η ΕΠΠΕ δεν δικαιούται να απαλλάσσει τον Ανάδοχο από οποιαδήποτε συμβατική του υποχρέωση, εκτός εάν η Σύμβαση ορίζει διαφορετικά.

7.3 Η ΕΠΠΕ δικαιούται, διατηρώντας σε κάθε περίπτωση την τελική ευθύνη, να εισηγείται στην Αναθέτουσα Αρχή την ανάθεση, κατά διαστήματα, σε εκπρόσωπο ή εκπροσώπους της, της άσκησης οποιασδήποτε από τις αρμοδιότητές της και την ανάκληση οποτεδήποτε της ανάθεσης αυτή την αντικατάσταση εκπροσώπου ή εκπροσώπων. Τόσο η ανάθεση όσο και η ανάκληση ή αντικατάσταση, απαιτούν την έκδοση σχετικής απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής και παράγουν αποτελέσματα μόνο μετά την κοινοποίηση των αποφάσεων αυτών στον Ανάδοχο.

Τα Έγγραφα που αποστέλλονται από τον εκπρόσωπο της ΕΠΠΕ προς τον Ανάδοχο, στα πλαίσια αυτής της ανάθεσης, παράγουν τα ίδια αποτελέσματα με τα Έγγραφα της ΕΠΠΕ. Παρ' όλα αυτά:

α) ακόμα και αν ο εκπρόσωπος της ΕΠΠΕ παραλείψει να αρνηθεί την παραλαβή κάποιου Παραδοτέου, η ΕΠΠΕ εξακολουθεί να έχει τη δυνατότητα να αρνηθεί την παραλαβή αυτή και να δώσει τις αναγκαίες οδηγίες για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων ή ατελειών του

β) η ΕΠΠΕ δικαιούται να ελέγχει και μπορεί να μεταβάλει το περιεχόμενο των Εγγράφων του εκπροσώπου της.

Άρθρο 8. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον πέντε (5) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής (Φορέα Λειτουργίας).

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα Αρχή- υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτού - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στην Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή, και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη

- Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
6. Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για **δύο (2) έτη** τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
 7. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

Άρθρο 9. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Άρθρο 10. ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

10.1 Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει τους υπεργολάβους που έχει προσδιορίσει στην Προσφορά, για το εκεί προσδιοριζόμενο τμήμα.

10.2 Οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με την Αναθέτουσα Αρχή.

10.3 Ο Ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις και παραλείψεις των υπεργολάβων του, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις και παραλείψεις του ιδίου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του.

10.4 Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους που έχει συμπεριλάβει στην Προσφορά, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και η εκτέλεση του Έργου θα συνεχίζεται από τον Ανάδοχο ή από νέο συνεργάτη / υπεργολάβο συνεπικουρούμενο από πιθανά νέους συνεργάτες / υπεργολάβους με σκοπό την πλήρη υλοποίηση του Έργου, μετά από προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσα Αρχής. Για την αντικατάσταση του Υπεργολάβου και προκειμένου να δοθεί

η σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής, θα πρέπει να αποδείξει ο πρώτος ότι στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου συντρέχουν όλες εκείνες οι προϋποθέσεις με τις οποίες ο αρχικός υπεργολάβος κρίθηκε κατάλληλος.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου, φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

10.5 Ο Ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπεργολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν, μόνο εφ' όσον ο νέος υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης και εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος ενημερώνει προηγουμένως την Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιώντας την ταυτότητα του νέου υπεργολάβου και το αντικείμενο που θα εκτελέσει, μαζί με την απαιτούμενη τεκμηρίωση για την απόδειξη συνδρομής στο πρόσωπό του των κριτηρίων που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης. Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να απαντήσει εντός 10 (δέκα) ημερών για τη συμφωνία ή μη αναφορικά με την αλλαγή του υπεργολάβου. Αν δεν απαντήσει ο Ανάδοχος μπορεί να προχωρήσει στην αλλαγή του υπεργολάβου.

10.6 Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκόμενου στην εκτέλεση του Έργου που, κατά την βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση της, δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται στην περίπτωση αυτή να ανταποκριθεί στην απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής, σε εύλογο χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί από κοινού ότι απαιτείται για την εξεύρεση αντικαταστάτη, το οποίο δεν θα είναι μικρότερο των 30 ημερών. Ο αντικαταστάτης θα πληροί τα κριτήρια που θέτει η Διακήρυξη του παρόντος έργου.

10.7 Εάν ο Ανάδοχος συνάψει σύμβαση υπεργολαβίας χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, με προηγούμενη όχληση είκοσι (20) εργάσιμων ημερών να ζητήσει από τον Ανάδοχο να ματαιώσει τη συγκεκριμένη υπεργολαβία εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος και εφόσον ο Ανάδοχος δεν προβεί στη ματαίωση αυτή, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Άρθρο 11. ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει το προσωπικό που απαιτείται για τις ανάγκες της παρακολούθησης και τον έλεγχο της πορείας υλοποίησης του Έργου.

Άρθρο 12. ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

12.1 Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, χωρίς να απαιτείται προηγούμενο αίτημα του Αναδόχου.

12.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

Άρθρο 13. ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

13.1 Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, σε όλους τους χώρους υλοποίησης του έργου, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της Σύμβασης και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών.

13.2 Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του Αναδόχου και των Υπεργολάβων του, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το Έργο.

13.3 Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, στις ήδη υπάρχουσες υποδομές της που έχουν συνάφεια με το Έργο.

Άρθρο 14. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Άρθρο 15. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

15.1. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει αναλυτικό πρόγραμμα εργασιών (Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου) στην Αναθέτουσα Αρχή εντός 15 ημερών. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές στο καταστατικό του Έργου τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει. Το Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου δεν ταυτίζεται με τη Μελέτη Εφαρμογής ή άλλα παραδοτέα που προβλέπεται να παραδοθούν στη διάρκεια του Έργου.

15.2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.

15.3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.

15.4. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

15.5. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά

τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως **δεκαπέντε (15) ημέρες** πριν από την αντικατάσταση.

15.6. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλους αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων μετά από έγκριση της Αναθέτουσα Αρχή.

15.7. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.

15.8. Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

15.9. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και τον **Κύριο του Έργου** ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται.

15.10. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

15.11. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόζει το λογισμικό σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, αν αυτό απαιτείται από τη φύση των δεδομένων που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται.

15.12. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

15.13. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσα Αρχή για την εκπλήρωση όλων των απορρευουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί

κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσα Αρχή ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.

15.14. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.

15.15. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

15.16. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει προσφέρει νέες εκδόσεις του λογισμικού, οι οποίες παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού σαν ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, υποχρεούται κατά την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού και σε κάθε ανανέωση του να προσκομίζει επιστολή του κατασκευαστή, ότι έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να καλύψει την υποχρέωση του προς τον Φορέα όσον αφορά στην ενημέρωση του σχετικού λογισμικού με νέες εκδόσεις.

15.17. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2 - 10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: **σήμανση** χώρων υλοποίησης έργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/ εξοπλισμού/ λογισμικού/ ιστοσελίδων, **ενημέρωση** Φορέα και εκπαιδευομένων σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της εκπαίδευσης).

15.18. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στα πλαίσια υλοποίησης του Έργου.

15.19. Τόσο ο Ανάδοχος όσο και η Αναθέτουσα Αρχή θα τηρούν τις διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Άρθρο 16. Υπηρεσίες Εγγύησης Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Οι υπηρεσίες εγγύησης «καλής λειτουργίας» θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών που πρέπει να περιλαμβάνουν και τις οποίες ο Ανάδοχος θα πρέπει κατ' ελάχιστον να προσφέρει:
 - Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου
 - Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)
 - Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό καθώς και εφαρμογές που έχει υλοποιήσει ο ίδιος ο Ανάδοχος
 - Τεκμηρίωση σφαλμάτων
 - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού
 - Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού
 - Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

Οι υπηρεσίες εγγύησης θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση
- Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεώτερες εκδόσεις
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού
- Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη χρηματική επιβάρυνση.
- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Εξοπλισμού, Λογισμικού, Διαδικασιών μέσω Λειτουργίας Helpdesk. Η υπηρεσία Help Desk έχει ως στόχο την καθολική τεχνική υποστήριξη των διαχειριστών συστήματος στην χρήση και διαχείριση του συνολικού συστήματος.
- Για την συνολική υπηρεσία Help Desk θα πρέπει να γίνει χρήση κατάλληλης μεθοδολογίας και ειδικού συστήματος για:
 - καταγραφή του συνόλου των συμβάντων και παρακολούθησης της πορείας αντιμετώπισής τους
 - παρακολούθηση της διαθεσιμότητας του συστήματος
 - διαχείριση και τεκμηρίωση αλλαγών του συστήματος
 - παρακολούθηση της ίδιας της υπηρεσίας Help Desk και των επιπέδων ανταπόκρισής της

Το διάστημα έναρξης της περιόδου εγγύησης «καλής λειτουργίας» ξεκινά αμέσως μετά την οριστική παραλαβή του έργου

Άρθρο 17. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

17.1 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης ο Ανάδοχος κατέθεσε εγγύηση που καλύπτει το 10% της Συμβατικής Τιμής χωρίς Φ.Π.Α.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης ισχύει μέχρις ότου επιστραφεί ή μέχρις ότου ο Ανάδοχος λάβει έγγραφη δήλωσή από την Αναθέτουσα ότι μπορεί να θεωρήσει την Τράπεζα απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών - μελών αυτό το δικαίωμα.

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

17.2 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Για την καλή λειτουργία του Εξοπλισμού και του Λογισμικού Εφαρμογών κατά το χρονικό διάστημα της δωρεάν συντήρησής του (περίοδος εγγύησης), ο Ανάδοχος υποχρεούται, μετά την οριστική παραλαβή τους, να καταθέσει εγγύηση, το ύψος της οποίας θα ανέρχεται στο 2,5% της συμβατικής του αξίας, χωρίς Φ.Π.Α. και με χρόνο ισχύος μεγαλύτερο από τη συμβατική περίοδο εγγύησης κατά τρεις (3) μήνες.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται στον Ανάδοχο μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης.

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών - μελών αυτό το δικαίωμα.

Εάν, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, το πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που εξέδωσε εγγύηση περιέλθει σε αδυναμία να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει νέα εγγύηση με τους ίδιους όρους, εντός δέκα (10) Ημερών από την προηγούμενη σχετική όχληση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν ο Ανάδοχος δεν παράσχει νέα εγγύηση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης

17.3 ΕΓΓΥΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης για την εκτέλεση υπηρεσιών προληπτικής λειτουργίας του εξοπλισμού και των εφαρμογών, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, πριν από την επιστροφή σε αυτόν της εγγύησης καλής λειτουργίας, να καταθέσει εγγύηση που να καλύπτει το 10% της ετήσιας αξίας της συντήρησης, χωρίς Φ.Π.Α. Η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης. Η εγγύηση αυτή θα αναπροσαρμόζεται, όταν και εφ' όσον αυτό απαιτείται, προκειμένου να καλύπτει, σε κάθε περίπτωση, το 10% της εκάστοτε ετήσιας αμοιβής συντήρησης, χωρίς Φ.Π.Α.

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

17.4 ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Χορήγηση έντοκης προκαταβολής είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την υπογραφή της Σύμβασης, έναντι ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής συντεταγμένης σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. C.1.3). Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη Όπως εκάστοτε ισχύει "Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και άλλες Διατάξεις". Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσης προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών - μελών αυτό το δικαίωμα

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

Άρθρο 18. ΑΣΦΑΛΙΣΗ

18.1 Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για κάθε ζημία ή απώλεια των προϊόντων που θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή σε εκτέλεση της σύμβασης, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους, υποχρεούμενος σε περίπτωση ζημιάς, φθοράς ή απώλειας σε πλήρη αποκατάσταση ή, ακόμη και αντικατάστασή τους.

Μετά την οριστική παραλαβή ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή.

18.2 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημιάς που είναι δυνατόν να προκληθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης του έργου από τον Ανάδοχο ή τους υπεργολάβους του εφ' όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτών ή σε ελάττωμα του εξοπλισμού.

18.3 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ασφαλίσει και διατηρεί ασφαλισμένο το προσωπικό του στους αρμόδιους ασφαλιστικούς οργανισμούς καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου και μεριμνά όπως οι υπεργολάβοι του πράξουν το ίδιο.

Άρθρο 19. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

19.1 Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε απαίτηση τρίτων από την εκτέλεση του Έργου, η οποία απορρέει από τη χρήση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, αδειών, σχεδίων, υποδειγμάτων και εργοστασιακών ή εμπορικών σημάτων εκ μέρους του, η οποία αναφέρεται στη Σύμβαση ή την Προσφορά.

19.2 Ο Ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή, για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτήν από υπαιτιότητα του Αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου.

19.3 Ο Ανάδοχος συνδράμει με δαπάνες του την Αναθέτουσα Αρχή, αναλαμβάνοντας το κόστος κάθε αντιδικίας, εξώδικης ή δικαστικής, με τρίτους, που συνδέεται με την εκ μέρους του αποδεδειγμένη αδυναμία ή πλημμελή εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

4.ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ-ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ-ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Άρθρο 20. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η προθεσμία εκτέλεσης του Έργου, αρχίζει από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης και διαρκεί για 12 Μήνες.

Το χρονοδιάγραμμα που εμφανίζεται στη Σύμβαση απεικονίζει την προθεσμία του Έργου και κάθε επί μέρους τμήματός του, με την επιφύλαξη των επομένων άρθρων.

Στην περίπτωση εκπρόθεσμης παράδοσης των επιμέρους παραδοτέων ή του συνόλου του έργου προβλέπονται ποινικές ρήτρες για τον Ανάδοχο, το ύψος των οποίων καθορίζεται από το άρθρο 26 της παρούσας και από την κείμενη νομοθεσία

Άρθρο 22. ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

22.1 Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του Έργου ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, και στις περιπτώσεις αυτές η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την αναθεώρηση του προγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης, ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα. Εννοείται ότι η Αναθέτουσα Αρχή δεν δικαιούται να προβαίνει σε σύντμηση του χρονοδιαγράμματος ή των επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, ενώ η μετάθεση δεν μπορεί να υπερβεί το διάστημα των τριάντα (30) εργασίμων ημερών, εκτός κι αν ο Ανάδοχος συναινεί σε μετάθεση για μεγαλύτερο διάστημα.

22.2 Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης του Έργου, στην περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης ή επί μέρους δραστηριοτήτων της καθυστερεί ή πρόκειται να καθυστερήσει για λόγους που δεν αναφέρονται σε περιοχές ευθύνης του ή για λόγους ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, εντός 20 ημερών αφότου έλαβε γνώση γεγονότος που ενδέχεται να προκαλέσει τέτοιου είδους καθυστέρηση, υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή αίτημα μετάθεσης της προθεσμίας εκτέλεσης, την οποία κρίνει ότι δικαιούται, παρέχοντας πλήρη και λεπτομερή στοιχεία του αιτήματός του, ώστε να καταστεί αμέσως δυνατή η εξέτασή του. Η Αναθέτουσα Αρχή εξετάζει το αίτημα του Αναδόχου - η οποία αποφασίζει τελικά - εάν δικαιολογείται να δοθεί μετάθεση και πόση, είτε για το μέλλον είτε με αναδρομική ισχύ.

22.3 Μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης επί μέρους δραστηριοτήτων της Σύμβασης είναι δυνατό να εγκριθεί, με την ίδια ως άνω διαδικασία και σε περιπτώσεις καθυστερήσεων που ανάγονται σε άλλους λόγους, υπό τη ρητή αίρεση ότι ο Ανάδοχος δεσμεύεται, με την αίτησή του, ότι η μετάθεση της εκτέλεσης των επιμέρους δραστηριοτήτων δεν θα επηρεάσει το συνολικό χρονοδιάγραμμα του Έργου και η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει ότι, με την ικανοποίηση του αιτήματος μετάθεσης δεν καθίσταται δυσμενέστερο το πλαίσιο των σχετικών με τις διαδικασίες, τους χρόνους και την παροχή ανθρώπινων πόρων υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής.

22.4 Οι μεταθέσεις της προθεσμίας ή των προθεσμιών εκτέλεσης δεν συνεπάγονται κυρώσεις.

Άρθρο 23. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

23.1 Η Σύμβαση τροποποιείται όταν συμφωνήσουν, εγγράφως, προς τούτο, τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, στο πλαίσιο της Διακήρυξης, του Κανονισμού Προμηθειών της

Αναθέτουσας Αρχής και του ισχύοντος θεσμικού Κοινοτικού πλαισίου δημοσίων συμβάσεων.

23.2 Η Σύμβαση δύναται να επεκταθεί κατά την έννοια του άρθρου 25 παρ. 4 β) του ΠΔ 60/2007, εντός τριών ετών από την υπογραφή της παρούσας σύμβασης σε ποσοστό ίσο με 20% της αρχικής σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση θα πρόκειται για νέες υπηρεσίες (νέα σύμβαση) που συνίστανται στην επανάληψη παρόμοιων υπηρεσιών, υπό την προϋπόθεση, ότι οι υπηρεσίες είναι σύμφωνες με την μελέτη εφαρμογής του έργου που αποτελεί αντικείμενο της αρχικής σύμβασης. Στη σύμβαση αυτή δεν συμπεριλαμβάνονται υπηρεσίες συντήρησης. Η δυνατότητα προσφυγής στη διαδικασία λαμβάνεται υπόψη από την Αναθέτουσα Αρχή κατά την επιλογή της διαδικασίας ανάθεσης της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 6 του Π.Δ. 60/2007. Η πρόσθετη αμοιβή του αναδόχου για τις υπηρεσίες αυτές θα υπολογίζεται με βάση τις κοστολογήσεις της αρχικής σύμβασης οι οποίες δεν αναπροσαρμόζονται. Εφόσον για τις υπηρεσίες αυτές δεν είχε προβλεφθεί κοστολόγηση στην αρχική σύμβαση, τότε η πρόσθετη αμοιβή θα προσδιορισθεί με διαπραγμάτευση μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου. Προσφυγή στη διαδικασία αυτή επιτρέπεται μόνο επί μία τριετία μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης. Επίσης είναι δυνατή η προσφυγή από την Αναθέτουσα Αρχή στη διαδικασία διαπραγματεύσεων και στην υπογραφή σύμβασης με τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τα οριζόμενα και τις προϋποθέσεις του άρθρου 25 παρ. 4 εδάφιο α) του Π.Δ. 60/2007.

5. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Άρθρο 24. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η παραλαβή των παραδοτέων πραγματοποιείται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της σύμβασης. Για την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης και παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει ενδεικτικά τα ακόλουθα:

- Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.
- Τεκμηριωτικό υλικό για κάθε παραδοτέο, που αφορά προμήθεια εξοπλισμού-λογισμικού και παροχή υπηρεσιών. Επιπρόσθετα υποβάλλει κατά περίπτωση:
 - Σχέδιο Ελέγχων Εφαρμογών (Test or Validation Plan - TVPL). Περιγράφει τους ελέγχους που θα γίνουν για την διασφάλιση της σωστής λειτουργίας των εφαρμογών.
 - Σχέδιο Ελέγχων Εξοπλισμού (Hardware Test or Validation Plan - HWTVPL). Περιγράφει τους ελέγχους σωστής λειτουργίας του εξοπλισμού, καθώς και ορθής εγκατάστασης του λογισμικού συστήματος.
- Έντυπα και ηλεκτρονικά αντίγραφα των εγγράφων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, αναλύσεις, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κ.λπ.. Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα θα πρέπει να παραδίδονται σε μορφή επεξεργάσιμη ηλεκτρονικά μέσω διαδεδωμένων εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου.

Η ΕΠΠΕ γνωμοδοτεί για την παραλαβή των επιμέρους τμημάτων του έργου μετά τη συμβατική ολοκλήρωση κάθε διακριτού σταδίου. Η παραλαβή πραγματοποιείται μέσω του ελέγχου του συνόλου των προβλεπόμενων παραδοτέων, για τα οποία αξιολογείται η ποσοτική και ποιοτική πληρότητα/ αρτιότητα.

Για την σηματοδότηση της ολοκλήρωσης κάθε σταδίου και την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην ΕΠΠΕ αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει αναφορά πεπραγμένων και εργασιών, έντυπα ή ηλεκτρονικά αντίγραφα των άυλων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, ψηφιακά δεδομένα, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κλπ.

Για την παραλαβή του κάθε σταδίου του έργου η ΕΠΠΕ λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες – πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας / αρτιότητας των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και υλικού τεκμηρίωσης.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα και λειτουργικά υποσύνολα του πληροφοριακού συστήματος.

Στην περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της Επιτροπής διαβιβάζονται εγγράφως στον Ανάδοχο το αργότερο εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής. Εκτιμώντας το εύρος των απαιτούμενων αλλαγών, η ΕΠΠΕ καθορίζει το χρονικό διάστημα λήψης των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων και επανυποβολής του αιτήματος παραλαβής. Η διαδικασία επανυποβολής θα πραγματοποιείται άπαξ.

Η διαδικασία παραλαβής ολοκληρώνεται με τη σύνταξη αντίστοιχου πρωτοκόλλου από την ΕΠΠΕ. Εάν παρέλθει το παραπάνω χρονικό διάστημα, χωρίς η ΕΠΠΕ να κοινοποιήσει τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο ή να συντάξει το προβλεπόμενο πρωτόκολλο, τα παραδοτέα θεωρείται ότι έχουν παραληφθεί προσωρινά. Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται η παραλαβή κάθε σταδίου δεν επηρεάζει τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης του έργου και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων σταδίων. Η διαδικασία παραλαβής κάθε σταδίου δε δύναται να πραγματοποιηθεί, εάν δεν έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι παραλαβές προηγούμενων σταδίων.

Άρθρο 25. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

23.1 Αν ο Ανάδοχος δεν υλοποιήσει το σύνολο ή μέρος του Έργου εντός της προθεσμίας ή των προθεσμιών που ορίζονται στη Σύμβαση, όπως τυχόν έχουν μετατεθεί σύμφωνα με το άρθρο 22, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, χωρίς όχληση και ανεξάρτητα από άλλα δικαιώματα που της παρέχει η Σύμβαση, πρόσθετη αποζημίωση σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και το άρθρο 26 της παρούσας

Άρθρο 26. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:
 - ✓ ποσοστό **0,2%** επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
 - ✓ ποσοστό **0,02%** του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/ λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από τον Φορέα Λειτουργίας λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/ λογισμικού. Σε περίπτωση που το ποσό από τις επιβολές ρήτρας ξεπεράσει το 15% του προϋπολογισμού του έργου ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

2. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.
3. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
4. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
5. Οι ως άνω **ρήτρες καθυστέρησης** και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
6. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμής του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**.
7. Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι **ρήτρες καθυστέρησης** για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.
8. Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης αναλογικά, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.
9. Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα. Υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής είναι η διασφάλιση της λειτουργικότητας και της αποτελεσματικότητας του εκτελεσθέντος έργου.

Άρθρο 27. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

25.1 Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παραδοθούν ή να παρασχεθούν στα πλαίσια της Σύμβασης καθώς και ο τρόπος παράδοσης ή εκτέλεσής τους, πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα στα Παραρτήματα της Σύμβασης.

25.2 Για οποιαδήποτε προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή, θα πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα αρχή. Στην αίτηση θα αναγράφεται η περιγραφή των προϊόντων ή υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη Σύμβαση και ο τόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.

Άρθρο 26. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι το Έργο θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στην υλοποίηση παρόμοιων έργων, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά) και ότι θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη και στην προσφορά που κατέθεσε, όπως προκύπτει από την απόφαση κατακύρωσης.

Άρθρο 27. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή η οποία θα είναι πλέον ο αποκλειστικός δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ένδικου μέσου κατά της αναθέτουσας αρχής από τρίτο για οποιονδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού, ο ανάδοχος υποχρεούται να ασκήσει μετά την έναρξη της εκκρεμοδικίας κύρια παρέμβαση άλλως θα προσεπικληθεί νομίμως από την αναθέτουσα αρχή βάσει των σχετικών διατάξεων του κώδικα πολιτικής δικονομίας

Άρθρο 28. ΕΚΤΕΛΩΝΙΣΜΟΣ ΦΟΡΟΙ ΔΑΣΜΟΙ

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τον εκτελωνισμό του εξοπλισμού, τον οποίο θα παραδώσει, εγκαταστήσει και θέσει σε λειτουργία ελεύθερο στους χώρους εγκατάστασής του. Οι δασμοί, φόροι και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο.

7. ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Άρθρο 29. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

29.1 Ο Ανάδοχος θεωρείται ότι, προτού υποβάλει την Προσφορά του, είχε λάβει υπόψη όλο τα αναγκαία στοιχεία για την εμπρόθεσμη και προσηκουσα εκτέλεση της Σύμβασης και συνεπώς, στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως:

- α) τα έξοδα μεταφοράς, χειρισμού, συσκευασίας, φόρτωσης, εκφόρτωσης, διαμετακόμισης, παράδοσης, αποσυσκευασίας, ελέγχου, ασφάλισης, επιτόπιας συναρμολόγησης ή/και της θέσης σε λειτουργία των προμηθευόμενων με τη Σύμβαση προϊόντων.
 - β) τα έξοδα παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση
 - γ) τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση του Έργου
 - δ) τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών.
- Σημειώνεται ότι η απαρίθμηση των δαπανών είναι ενδεικτική.

29.2 Για κάθε πληρωμή, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, εις τριπλούν, γραπτή αίτηση πληρωμής καθώς και αναλυτική κατάσταση, μαζί με αποδείξεις, τιμολόγια, παραστατικά πληρωμών ή άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα για το ποσό που πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση.

29.3 Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κ.Β.Σ και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.

Σε περίπτωση που από τον Κ.Β.Σ απαιτείται έκδοση τιμολογίου η εξόφληση του οποίου, σύμφωνα με την Σύμβαση, γίνεται σε επόμενη διαχειριστική περίοδο από αυτήν της έκδοσης, δεν απαιτείται νέο τιμολόγιο.

Άρθρο 30. ΤΙΜΗΜΑ

30.1 Το Συμβατικό Τίμημα για την εκτέλεση του Έργου από τον Ανάδοχο, ανέρχεται στο ποσό των ευρώ (.....€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

32.2 η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν. 2238/94 (ΦΕΚ 151/Α/94) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει..

Άρθρο 31. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η καταβολή της Συμβατικής Τιμής του Έργου θα γίνει με τον εξής τρόπο:

1.	Το 100% της αξίας μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.
2.	<p>α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την υπογραφή της Σύμβασης, έναντι ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής συντεταγμένης σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. C.1.3). Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη Όπως εκάστοτε ισχύει "Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και άλλες Διατάξεις". Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσης προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιαίας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.</p> <p>β) Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς (2α) τόκος.</p>
3.	<p>Α) Ποσοστό δεκαπέντε τοις εκατό (15%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την παραλαβή της Μελέτης Εφαρμογής.</p> <p>Β) Ποσοστό πενήντα πέντε τοις εκατό (55%) του συμβατικού τιμήματος μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 2</p> <p>Γ) Ποσοστό είκοσι δέκα πέντε τοις εκατό (15%) του συμβατικού τιμήματος μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 3</p> <p>Δ) Το υπόλοιπο δέκα πέντε τοις εκατό (15%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου</p> <p>Επισημαίνεται ότι η εκάστοτε πληρωμή του αναδόχου δεν μπορεί να υπερβαίνει το αντικείμενο του έργου που θα έχει παραληφθεί.</p>

8. ΑΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΕΛΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Άρθρο 32. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

32.1 Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής
- β) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής

- γ) Έχει εκδοθεί αμετάκλητη απόφαση ότι ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων. Η διαδικασία αυτή θέτει σε κίνδυνο την προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης
- δ) παραβιάζει ουσιώδη όρο της παρούσας σύμβασης.

32.2 Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

32.3 Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.

β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.

γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

32.4 Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθάρισεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

32.5 Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αγοράσει, σε τιμές αγοράς, τα παραδοθέντα ή παραγγελθέντα από τον Ανάδοχο υλικά και αντικείμενα και τις παρασχεθείσες υπηρεσίες που δεν έχει ακόμα πληρώσει. Η Αναθέτουσα Αρχή θα διασφαλίσει την λειτουργικότητα του παραδοθέντος έργου

34.6 Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που υπέστη μέχρι του ανώτατου ποσού της Συμβατικής Τιμής που αντιστοιχεί στην αξία του τμήματος του Έργου που δεν μπορεί, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης, να χρησιμοποιηθεί για τον προοριζόμενο σκοπό.

Άρθρο 33. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

33.1 Ο Ανάδοχος μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση, αφού ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή τριάντα (30) ημέρες πριν, εφόσον αυτή μεταθέτει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του συνολικά προβλεπόμενου στη Σύμβαση, για λόγους που δεν προβλέπονται στη Σύμβαση και δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου.

33.2 Στην περίπτωση τέτοιας καταγγελίας, η Αναθέτουσα Αρχή αποζημιώνει τον προμηθευτή για κάθε απώλεια ή ζημία που έχει ενδεχομένως υποστεί μέχρι του ποσού της Σύμβασης.

Άρθρο 34. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

34.1 Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

34.2 Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

Άρθρο 35. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης που θα υπογραφεί.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια της έδρας της Αναθέτουσας Αρχής, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό δίκαιο.

Δεν αποκλείεται, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη Σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

Για την Αναθέτουσα Αρχή

Για τον Ανάδοχο

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος